

# Όροι παροχής και χρήσης υπηρεσιών και συστήματος EveryPay

## Παγκρήτια Συνεταιριστική Τράπεζα ΣΥΝ.ΠΕ.

Οι όροι και προϋποθέσεις (εφεξής: «Όροι χρήσης») που διατυπώνονται κατωτέρω συνιστούν σύμβαση μεταξύ αφενός της εταιρίας «Everypay Υπηρεσίες Πληρωμών Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής: «Everypay» ή «Εταιρία» ή «Εμείς») και Του Πιστωτικού Συνεταιρισμού με την επωνυμία «ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΥΝ.ΠΕ» (εφεξής η Τράπεζα) και αφ' ετέρου υμών/εσάς (εφεξής: «Πελάτης» ή «Εσείς») και διέπουν την πρόσβαση σας και τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://pancretapay.everypay.gr/> και των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω αυτής.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με το σύνολο των όρων χρήσης και της παρούσας σύμβασης, παρακαλούμε όπως απέχετε από τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://pancretapay.everypay.gr/> και των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω αυτής. Σε περίπτωση που έχετε ήδη προβεί σε χρήση αυτών, παρακαλούμε όπως παύσετε αμέσως. Εάν εισέρχεστε στη διαδικτυακή τοποθεσία μας <https://pancretapay.everypay.gr/>, συναλλάσσετε ή κάνετε χρήση των υπηρεσιών μας, θεωρείται ότι συναινείτε και αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους όρους που διατυπώνονται κατωτέρω.

Για οποιαδήποτε πληροφορία θελήσετε, μπορείτε να καλέσετε την Παγκρήτια Συνεταιριστική Τράπεζα στο τηλέφωνο: 18184 ή να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [pancretapay@pancretabank.gr](mailto:pancretapay@pancretabank.gr).

### 1. Γενικά

**1.1.** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**EVERYPAY ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», και διακριτικό τίτλο EVERYPAY ΑΕ (ΑΦΜ: 800509341, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ) έχει συσταθεί και λειτουργεί δυνάμει του Ελληνικού Δικαίου και δραστηριοποιείται ως Ίδρυμα Πληρωμών νομίμως αδειοδοτημένο (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018) και εποπτευόμενο από την Τράπεζα της Ελλάδος, προκειμένου να παρέχει τις υπηρεσίες πληρωμών των στοιχείων γ' και ε' της παραγράφου 3 του άρθρου 4 του ν. 4537/2018, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4537/2018 και την ΠΔΤΕ 2628/30.09.2010, ως ισχύουν σήμερα. Τα κεντρικά γραφεία της EVERYPAY βρίσκονται στην οδό Καρνεάδου αρ. 25-29, Αθήνα Τ.Κ. 10675.

**1.1.1** Η EVERYPAY έχει συνάψει και διατηρεί εν ισχύ συμβάσεις με τράπεζες ή/και τρίτους φορείς έκδοσης ή/και αποδοχής Καρτών, δυνάμει των οποίων έχει τη δυνατότητα αποδοχής (acquiring) και εκκαθάρισης Συναλλαγών, η καταβολή του αντιτίμου των οποίων πραγματοποιείται με Κάρτα.

**1.1.2** Κάθε επικοινωνία με τις τράπεζες ή/και τρίτους φορείς έκδοσης ή/και αποδοχής Καρτών με τους οποίους έχει συμβληθεί η EVERYPAY για την αποδοχή (acquiring) και εκκαθάριση Συναλλαγών, πραγματοποιείται μεταξύ των φορέων αυτών και της EVERYPAY, αποκλειόμενης της απευθείας επικοινωνίας ή/και συναλλαγής μεταξύ αυτών και του Πελάτη, στο πλαίσιο των Συναλλαγών και των Υπηρεσιών που διέπονται από την παρούσα.

**1.2.** Ο Πιστωτικός Συνεταιρισμός με την επωνυμία «ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΥΝ.ΠΕ» και τον διακριτικό τίτλο «ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ» (η Τράπεζα), αποτελεί πιστωτικό ίδρυμα νόμιμα συστημένο σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους, λειτουργεί στην ελληνική επικράτεια και έχει δικαιοπρακτική ικανότητα να ενεργεί μόνο του τραπεζικές και λοιπές οικονομικές δραστηριότητες, περιλαμβανομένης και της μεταφοράς κεφαλαίων.

**1.2.1.** Ο Πελάτης είναι προμηθευτής προϊόντων ή/και υπηρεσιών, δραστηριοποιούμενος στην πώληση αγαθών ή/και υπηρεσιών από απόσταση, μέσω διαδικτύου ή με χρήση άλλης μορφής μέσου επικοινωνίας από απόσταση (π.χ. τηλέφωνο κλπ.), και επιθυμεί να δέχεται την εξόφληση του τιμήματος κατά την εκ μέρους του πραγματοποίηση πωλήσεων με χρέωση κάρτας των αγοραστών.

**1.2.2.** Η Εταιρία θα παρέχει τις υπηρεσίες της στον Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ως αυτόνομη και ανεξάρτητη επιχείρηση και όχι ως αντιπρόσωπος, εκπρόσωπος ή προστηθείς του Πελάτη. Η παρούσα σύμβαση δεν συνιστά ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά παροχή εξουσιών εκπροσώπησης και διοίκησης των υποθέσεων του Πελάτη. Επίσης, η παρούσα δε συνιστά ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά εταιρεία, κοινοπραξία ή σύμβαση εμπορικής αντιπροσωπείας μεταξύ των μερών.

**1.2.3.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι θα αποστέλλει προς διεκπεραίωση και εκκαθάριση στην Εταιρία τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές που πραγματοποιούν οι Κάτοχοι, τηρώντας τους όρους, τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που ορίζονται στην παρούσα.

**1.2.4.** Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και βεβαιώνει την Εταιρία ότι:

- είναι εταιρία, η οποία έχει συσταθεί και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα και έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα να συνάψει και να εκπληρώσει την παρούσα σύμβαση και έχει λάβει όλες τις απαραίτητες άδειες που απαιτούνται για τη σύναψη αυτής, καθώς και για την ανάληψη και εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναφέρονται σ' αυτή.

- τα πρόσωπα που κάνουν χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://pancretapay.everypay.gr/> και των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω αυτής και αποδέχονται τους όρους της παρούσας Σύμβαση ως εκπρόσωποι του είναι εξουσιοδοτημένα, σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό του, να δεσμεύουν αυτόν για όλες τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με την παρούσα σύμβαση, και ρητά αναγνωρίζει όλες τις συναλλαγές που θα διενεργηθούν από τους εκπροσώπους του στο όνομα και για λογαριασμό του, με τις προϋποθέσεις και τα όρια που το αρμόδιο όργανο διοίκησης έχει καθορίσει, ως απόλυτα έγκυρες, ισχυρές και δεσμευτικές για αυτόν.

- αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι εφαρμογές του Συστήματος Everypay είναι συνεχώς εξελισσόμενες, υποκείμενες σε μεταβολές και προσθήκες, χωρίς να εξαρτώνται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία και ότι, στο μέτρο αυτό, η Εταιρία δικαιούται από καιρού εις καιρό να μεταβάλλει τα στοιχεία και παραμέτρους των εφαρμογών, όπως για παράδειγμα τις απαιτήσεις εξοπλισμού του χρήστη, τις μεθόδους και τα συστήματα αναγνώρισης της ταυτότητας του χρήστη, τη χρήση και αναβάθμιση συστημάτων ασφάλειας, κλπ., ενημερώνοντας εγκαίρως τον Πελάτη.

- έχει πρόσβαση, κατανόησε και γνωρίζει όλους τους όρους λειτουργίας και αποδοχής Καρτών και προστασίας των στοιχείων των Κατόχων που έχουν θεσπισθεί από τους Διεθνείς Οργανισμούς Καρτών, ως εκάστοτε ισχύουν, και αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί τους εν λόγω όρους ως αποκλειστικός υπεύθυνος έναντι της Εταιρίας.

**1.3** Οι παρακάτω όροι έχουν στην παρούσα Σύμβαση την έννοια που τους αποδίδεται, αντίστοιχα, στο παρόν άρθρο, η οποία ισχύει τόσο για τον ενικό όσο και για τον πληθυντικό αριθμό του όρου. Σε κάθε περίπτωση, οι ορισμοί του άρθρου 4 του Ν4537/2018 ισχύουν συμπληρωματικά και υπερισχύουν σε περίπτωση αμφιβολίας ως προς τη σημασία κάποιου όρου:

**1.3.1** «Διεθνείς Οργανισμοί Καρτών» ή «Διεθνείς Οργανισμοί» ή «Διεθνή Συστήματα Πληρωμών» σημαίνει τους διεθνείς οργανισμούς VISA INTERNATIONAL και MASTERCARD INTERNATIONAL.

**1.3.2** «Εντολή Χρέωσης» σημαίνει κάθε εντολή χρέωσης Κάρτας για τη διενέργεια Ηλεκτρονικής Πληρωμής, η οποία διαβιβάζεται από τον Πελάτη στην Εταιρία ηλεκτρονικά, μέσω αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προς το σκοπό της μέσω του Συστήματος Everypay και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων λήψης αυτοματοποιημένης έγκρισης και εκκαθάρισης της αντίστοιχης Ηλεκτρονικής Πληρωμής σύμφωνα με τους όρους.

**1.3.3** «Εταιρική Κάρτα», για τους σκοπούς της παρούσας, είναι η Χρεωστική Κάρτα διενέργειας πληρωμών, η οποία χρεώνεται σε συνδεδεμένο με αυτήν τραπεζικό λογαριασμό του νομικού προσώπου, στο όνομα του οποίου αυτή έχει εκδοθεί.

**1.3.4** «Ηλεκτρονική Μεριδα» σημαίνει την προσωπική σελίδα διαχείρισης των Υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρία, η οποία ενεργοποιείται σύμφωνα με τους όρους που θέτει η Εταιρία και στην οποία έχουν πρόσβαση αποκλειστικά τα αρμοδίως εξουσιοδοτημένα προς τούτο από τον Πελάτη πρόσωπα

με εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφάλειας, με χρήση ειδικού κωδικού πρόσβασης, ο οποίος αποτελεί αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης και μέρος του Συστήματος Everypay.

**1.3.5** «Ηλεκτρονική Πληρωμή» σημαίνει κάθε χρέωση Κάρτας προς εξόφληση του τιμήματος πώλησης μίας Συναλλαγής, η οποία χρέωση εκτελείται ηλεκτρονικά, χωρίς τη χρήση του σώματος της Κάρτας, βάσει συγκατάθεσης του Κατόχου προς την Εταιρία, ενεργούσα προς το σκοπό αυτό κατ' εντολή του Πελάτη, παρεχόμενης ηλεκτρονικά μέσω τηλεπικοινωνιακής, ψηφιακής ή πληροφοριακής συσκευής και η οποία χρέωση εγκρίνεται και εκκαθαρίζεται μέσω του Συστήματος, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

**1.3.6** «Κάρτα» σημαίνει το υπό μορφή πλαστικού δελτίου μέσο πληρωμής, το οποίο έχει εκδοθεί επ' ονόματι του Κατόχου από οποιοδήποτε πιστωτικό ή χρηματοδοτικό ίδρυμα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, φέρει τα σήματα Διεθνών Οργανισμών Καρτών και χρησιμοποιείται ως μέσο πληρωμών για την πραγματοποίηση Συναλλαγών, με τον οποίο συνεργάζεται η Εταιρία ή οι Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις, όπως αυτές εκάστοτε θα αναρτώνται στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας. Συμπεριλαμβάνεται η Πιστωτική κάρτα ή/και η Χρεωστική κάρτα ή/και η Εταιρική κάρτα ή/και η Προπληρωμένη κάρτα ή/και Προπληρωμένη Ανώνυμη κάρτα οποιασδήποτε κατηγορίας. Τα χαρακτηριστικά που φέρει περιλαμβάνουν τον αριθμό της Κάρτας, το ονοματεπώνυμο του κατόχου, την ημερομηνία λήξης της Κάρτας και τον κωδικό ασφαλείας CVV2/CVC2.

**1.3.7** «Κάτοχος» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί Κάρτα, στην εμπρόσθια όψη της οποίας είναι αποτυπωμένο το όνομά του και στην οπίσθια της έχει τεθεί η υπογραφή του και συναλλάσσεται με τον Πελάτη προς το σκοπό αγοράς προϊόντων ή υπηρεσιών.

**1.3.8** «Κωδικοί» σημαίνει τον Κωδικό Χρήσης, τον Κωδικό Πρόσβασης και κάθε μοναδικό κωδικό που ανατίθενται από την Εταιρία στον Πελάτη, προκειμένου να είναι δυνατή η πρόσβαση και η διαχείριση της Ηλεκτρονικής Μεριδας, καθώς και οι μοναδικοί κωδικοί που ανατίθενται εκάστοτε στον Πελάτη, στο πλαίσιο της λειτουργίας των ενεργοποιημένων εκάστοτε Υπηρεσιών.

**1.3.9** «Λογαριασμός» σημαίνει τον άτοκο χρεοπιστωτικό λογαριασμό που τηρεί η Εταιρία λογιστικά στο όνομα του Πελάτη, στον οποίο καταχωρούνται συμψηφιζόμενες αυτόματα με την καταχώρισή τους οι πηγάζουσες εκατέρωθεν μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη χρηματικές απαιτήσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

**1.3.10** «Merchant ID» ή «MID» είναι ο μοναδικός κωδικός αναγνώρισης του Πελάτη για τη διασύνδεσή του με το Σύστημα Everypay.

**1.3.11** «Σταθερό μέσο» είναι το μέσο που επιτρέπει στο χρήστη υπηρεσιών πληρωμών να αποθηκεύει τις πληροφορίες που του απευθύνονται προσωπικά κατά τρόπο, ώστε να συνεχίζει να έχει πρόσβαση σε αυτές μελλοντικά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και να αναπαράγει αυτούσιες τις αποθηκευμένες πληροφορίες.

**1.3.12** «Οδηγίες» σημαίνει τις έντυπες οδηγίες για τις λεπτομέρειες υλοποίησης της Σύμβασης, τον τρόπο ηλεκτρονικής προώθησης Εντολών Χρέωσης προς έγκριση και εκκαθάριση μέσω του Συστήματος Everypay κλπ., που παρέχονται από την Εταιρία και συμπληρώνουν τη Σύμβαση και, εν γένει, τις διαδικασίες, κατευθυντήριες, εντολές, πληροφορίες που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρία μέσω του Συστήματος Everypay.

**1.3.13** «Πιστωτική Κάρτα» για τους σκοπούς της παρούσας είναι το μέσο διενέργειας συναλλαγών δια της απόκτησης καταναλωτικής πίστης κατά τη χρονική στιγμή της αγοράς ενός αγαθού ή μιας υπηρεσίας, η οποία εκδίδεται είτε από ημεδαπή ή αλλοδαπή τράπεζα, είτε από εταιρείες παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές των διεθνών Οργανισμών VISA INTERNATIONAL & MASTERCARD WORLDWIDE.

**1.3.14** «Προπληρωμένη Ανώνυμη Κάρτα» είναι η Κάρτα διενέργειας συναλλαγών με συγκεκριμένο μη επαναφορτιζόμενο ποσό για αγορές, η οποία δεν είναι «συνδεδεμένη» με τα στοιχεία του κατόχου της.

**1.3.15** «Χρεωστική Κάρτα» είναι η Κάρτα διενέργειας συναλλαγών, τα ποσά των οποίων χρεώνουν τον με αυτή συνδεδεμένο τραπεζικό λογαριασμό του κατόχου της.

**1.3.16** «Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις» σημαίνει κάθε πιστωτικό ίδρυμα ή εταιρία έκδοσης ή / και αποδοχής καρτών, με τα οποία συνεργάζεται ή συναλλάσσεται η Εταιρία, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ως προς συναλλαγές που διεκπεραιώνονται για λογαριασμό του Πελάτη.

**1.3.17** «Σύμβαση» σημαίνει το σύνολο των Γενικών και Ειδικών όρων που διατυπώνονται κατωτέρω, όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν.

**1.3.18** «Συναλλαγή» σημαίνει κάθε σύμβαση πώλησης μεταξύ του Πελάτη και ενός Κατόχου, που συνάπτεται από απόσταση, χωρίς δηλαδή την ταυτόχρονη φυσική παρουσία τους, μέσω διαδικτύου ή με χρήση άλλης μορφής μέσου επικοινωνίας από απόσταση (π.χ. τηλέφωνο κλπ.), το τίμημα της οποίας εξοφλείται με Ηλεκτρονική Πληρωμή.

**1.3.19** «Σύστημα Everyray» είναι η ηλεκτρονική πλατφόρμα διά της οποίας η χρέωση της Κάρτας του Κατόχου είναι δυνατόν να πραγματοποιείται από τον Κάτοχο στο διαδικτυακό τόπο του Πελάτη, ώστε ο Πελάτης να μπορεί να δέχεται με χρέωση της Κάρτας του Κατόχου παραγγελίες μέσω Διαδικτύου για τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες που εμπορεύεται με έξοδα και ευθύνη του.

**1.3.20** «Τραπεζικός Λογαριασμός» σημαίνει τον καταθετικό λογαριασμό, ο οποίος τηρείται σε πιστωτικό ίδρυμα στο όνομα του Πελάτη αποκλειστικά για τους σκοπούς της Σύμβασης.

**1.3.21** «Υπηρεσίες» σημαίνει τις υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης και ορίζονται κατωτέρω.

## **2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ**

**2.1** Αντικείμενο της παρούσης είναι η ρύθμιση των σχέσεων μεταξύ του Πελάτη και της EVERYPAY και της Τράπεζας αναφορικά με την παροχή και λήψη των Υπηρεσιών.

Προϋπόθεση για την παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας από την EVERYPAY αποτελεί η ολοκλήρωση της εγγραφής του Πελάτη και ανοίγματος Λογαριασμού.

**2.2** Οι Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχει η EVERYPAY αφορούν στην αποδοχή και στην εκκαθάριση πληρωμών που πραγματοποιεί ο εκάστοτε πληρωτής προς τον Πελάτη ως αντίτιμο για την παροχής ενός αγαθού ή μίας υπηρεσίας, την οποία παρέχει ο Πελάτης στο πλαίσιο της επαγγελματικής του δραστηριοποίησης. Η πληρωμή αυτή μπορεί να πραγματοποιείται από τον πληρωτή με χρήση μέσων πληρωμής τρίτων, τα οποία γίνονται αποδεκτά από την EVERYPAY, όπως Κάρτες (π.χ. VISA, MASTERCARD, AMEX κλπ).

**2.3** Με την αποδοχή των παρόντων Όρων από τον Πελάτη και την εντεύθεν σύναψη της Σύμβασης, η EVERYPAY αναλαμβάνει την παροχή Υπηρεσιών διεκπεραίωσης Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω του Συστήματος Everyray. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι θα αποστέλλει προς διεκπεραίωση και εκκαθάριση στην EVERYPAY τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές που πραγματοποιούν οι Κάτοχοι, τηρώντας τους όρους, τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που ορίζονται στην παρούσα.

**2.4** Στις Υπηρεσίες, που αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης, περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

(α) η μέσω του Συστήματος Everyray και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων προώθηση των Εντολών Χρέωσης προς αυτοματοποιημένη έγκριση των Ηλεκτρονικών Πληρωμών από Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις,

(β) η μέσω του Συστήματος Everyray και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων περαιτέρω προώθηση των Ηλεκτρονικών Πληρωμών προς ηλεκτρονική εκκαθάριση των αντίστοιχων Ηλεκτρονικών Πληρωμών από τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις και

(γ) η μετά την ηλεκτρονική εκκαθάριση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής πίστωση του εκκαθαρισθέντος ποσού αυτής στο Λογαριασμό του Πελάτη και εν συνεχεία στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη (χρηματική εκκαθάριση), κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 9 της Σύμβασης.

**2.5** Η διεκπεραίωση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής μέσω του Συστήματος Everyray τελεί υπό τον όρο της προηγούμενης έγκρισης αυτής μέσω του Συστήματος Everyray. Αντίστοιχα, η Εταιρία θα

προωθεί για ηλεκτρονική εκκαθάριση μέσω του Συστήματος Everypay μόνο εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Πληρωμές.

**2.6** Για την έναρξη παροχής Υπηρεσιών ο Πελάτης υποχρεούται να έχει ολοκληρώσει τις διαδικασίες εγγραφής, ολοκλήρωσης και ενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής του Μεριδας.

**2.7** Ο Πελάτης παρέχει στην EVERYPAY τη συγκατάθεσή του, προκειμένου η EVERYPAY, καθώς και οι Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις που μεσολαβούν για την παροχή των Υπηρεσιών, να αναζητούν πληροφορίες και στοιχεία από αρχεία πληροφοριών και βάσεις δεδομένων που τηρούνται νόμιμα σχετικά με την φερεγγυότητα και την αξιοπιστία των Επαγγελματιών Χρηστών ή/και των συμμετεχόντων στην επιχείρηση αυτών και των ασκούντων τη διοίκηση και διαχείριση αυτών ή/και των πραγματικών δικαιούχων τους.

### **3. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΡΤΩΝ**

**3.1** Η αποδοχή της χρέωσης Καρτών, ως μέσου πληρωμής από τον Πελάτη, μπορεί να γίνεται με χρήση μηχανισμών για εξ' αποστάσεως συναλλαγές ή μέσω φυσικού POS.

**3.2** Για την ολοκλήρωση της δυνατότητας αποδοχής Καρτών που έχουν εκδοθεί σε χώρα διαφορετική από τη χώρα στην οποία εδρεύει ο Πελάτης, απαιτείται ειδική ενημέρωση και ενδεχομένως και έγκριση της EVERYPAY, η οποία χορηγείται κατά την κρίση της και προσκόμιση των αιτούμενων από την EVERYPAY στοιχείων.

**3.3** Σε κάθε περίπτωση, για την ενεργοποίηση της δυνατότητας αποδοχής Καρτών από τον Πελάτη, ενδέχεται να απαιτείται προηγούμενη ειδική έγκριση του αντίστοιχου Διεθνούς Οργανισμού Έκδοσης του εν λόγω τύπου Κάρτας κατά την κρίση του.

**3.4** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα και δυνατότητα να αποδέχεται με χρέωση της Κάρτας του Κατόχου την εξόφληση του αντιτίμου της Συναλλαγής που πραγματοποιείται είτε εφ' άπαξ, είτε με επαναλαμβανόμενες χρεώσεις (π.χ. τμηματικά σε δόσεις) κατ' εντολή του Πληρωτή, ως ορίζεται εκάστοτε στις Οδηγίες, και σε συμμόρφωση με τις Οδηγίες αυτές.

**3.5** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα και δυνατότητα να αποδέχεται με χρέωση Κάρτας την εξόφληση αντιτίμου μίας Συναλλαγής είτε εφ' άπαξ, είτε σε εκτέλεση εντολής επαναλαμβανόμενης συναλλαγής (π.χ. τμηματικά σε δόσεις) κατ' εντολή του Κατόχου.

### **4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

**4.1** Για τη διεκπεραίωση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής μέσω του Συστήματος Everypay, ο Πελάτης θα προωθεί αντίστοιχη Εντολή Χρέωσης, σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία του παρόντος άρθρου.

**4.2** Για τις ηλεκτρονικές πληρωμές ενεργοποιείται κατά την εγγραφή αυτόματα η υπηρεσία 3D Secure, η οποία εξυπηρετεί την πιστοποίηση ότι τη συναλλαγή ολοκληρώνει ο κάτοχος της κάρτας. Απενεργοποίηση της υπηρεσίας γίνεται κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, από το email που έχει ορίσει κατά την εγγραφή του, αποδεχόμενος τους σχετικούς κινδύνους και συνέπειες που συνεπάγεται η απενεργοποίησης της υπηρεσίας 3D Secure.

**4.3** Προκειμένου για Συναλλαγές που συνάπτονται από απόσταση, μέσω διαδικτύου ή με χρήση άλλης μορφής μέσου επικοινωνίας από απόσταση (π.χ. τηλέφωνο κλπ.), κάθε Εντολή Χρέωσης, που προωθεί ο Πελάτης στην EVERYPAY για έγκριση και εκκαθάριση μέσω του Συστήματος Everypay, θα πρέπει να περιέχει το ακόλουθο ελάχιστο περιεχόμενο:

(α) τα στοιχεία της προς χρέωση Κάρτας, ήτοι το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, τον αριθμό της Κάρτας, καθώς και το μήνα και το έτος λήξης της διάρκειας ισχύος της,

(β) τον αριθμό εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της προς χρέωση Κάρτας, που είναι αποτυπωμένος στο σώμα της Κάρτας στο χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του Κατόχου, ήτοι τον αριθμό CVV/VISA ή CVC/MC,

(γ) τα στοιχεία της Ηλεκτρονικής Πληρωμής, ήτοι το ποσό της χρέωσης και τον κωδικό αριθμό ταυτοποίησης του Πελάτη.

**4.4** Κατά τα λοιπά, κάθε Εντολή Χρέωσης πρέπει να έχει το τυποποιημένο περιεχόμενο που ορίζεται στις Οδηγίες. Στο τυποποιημένο περιεχόμενο των Εντολών Χρέωσης δεν πρέπει να περιλαμβάνονται προσωπικά δεδομένα των Κατόχων.

**4.5** Οι Εντολές Χρέωσης υποβάλλονται από τον Πελάτη στην EVERYPAY προς έγκριση και εκκαθάριση μέσω αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Σύστημα Everypay κατά την περιγραφόμενη στις Οδηγίες διαδικασία. Η αυτοματοποιημένη έγκριση ή απόρριψη μίας Εντολής Χρέωσης γνωστοποιείται ηλεκτρονικά στον Πελάτη μέσω του Συστήματος Everypay.

**4.6** Η πρόσβαση του Πελάτη στην Ηλεκτρονική Μερίδα και στο Σύστημα Everypay, για τους σκοπούς της υποβολής Εντολών Χρέωσης, πραγματοποιείται με τη χρήση ειδικών Κωδικών πρόσβασης που έχει εκδώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στο Σύστημα EVERYPAY.

**4.7** Δια της χρήσης των εν λόγω Κωδικών πρόσβασης επιτυγχάνεται η ταυτοποίηση του Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η υποβολή των ανωτέρω Κωδικών από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του κατά τη σύνδεσή τους με το Σύστημα Everypay πιστοποιεί την ταυτότητά του. Ο Πελάτης υποχρεούται, για την ασφάλειά του, να ενεργεί με τη δέουσα επιμέλεια, λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των κωδικών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, να φυλάσσει μυστικούς και να μην γνωστοποιεί τους κωδικούς σε τρίτους και γενικά να μεριμνά για τη μη διαρροή τους. Ο Πελάτης, ως κάτοχος των εν λόγω κωδικών, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της EVERYPAY ή των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου στους κωδικούς του.

**4.8** Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των κωδικών πρόσβασης και να αποτρέπει την παράνομη ή/και μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από οποιονδήποτε, να μην τους γνωστοποιεί σε τρίτους και γενικά να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και πρόνοιας για την αποφυγή τυχόν διαρροής τους, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης απομνημόνευσής τους και καταστροφής των εντύπων ή άλλων μέσων με τα οποία του αποστέλλονται οι κωδικοί πρόσβασης, καθώς και της παράλειψης αναγραφής τους, έστω και συγκεκαλυμμένα, σε άλλο μέσο. Η φύλαξη των κωδικών πρόσβασης σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με την ανωτέρω υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης από το σύνολο των υπαλλήλων, των στελεχών, των διευθυντών του και, εν γένει, των συνεργατών και των προστηθέντων του. Προς το σκοπό αυτό ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει κάθε μέτρο πρόνοιας για τη μη διαρροή τους σε οποιονδήποτε τρίτο.

**4.9** Στην περίπτωση που η διαβίβαση των Εντολών Χρέωσης γίνεται μέσω της ιστοσελίδας του Πελάτη στο διαδίκτυο, η συνδυασμένη χρήση του Κωδικού Χρήσης (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (User Password) που ενεργοποιεί και κοινοποιεί στον Πελάτη η EVERYPAY, αποτελεί τεκμήριο χρήσης των Κωδικών αυτών από τον Πελάτη. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η EVERYPAY ή τρίτη συνεργαζόμενη με αυτή Πελάτη από διαρροή από οποιονδήποτε λόγο του Κωδικού Χρήσης (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (User Password) ή συνεπεία χρήσης αυτών από μη εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη πρόσωπο ή από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο κατά παράβαση των όρων παροχής Υπηρεσιών. Η παραλαβή των Κωδικών από τον Πελάτη βεβαιώνεται εγγράφως. Η EVERYPAY θα προβλέψει διαδικασία για την αλλαγή των Κωδικών Χρήσης (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (User Password), σε περίπτωση που το ζητήσει ο Πελάτης.

**4.10** Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται μέσω της Ηλεκτρονικής Μερίδας για τα ποσά που έχουν πιστωθεί/ χρεωθεί ή/ και είναι προς πίστωση/ χρέωση στο Λογαριασμό και στον Τραπεζικό Λογαριασμό, και όλες γενικά τις συναλλαγές πληρωμών που έχουν εγκριθεί και πραγματοποιηθεί, καθώς και τα αιτήματα για έγκριση Εντολών Χρέωσης. Πρόσβαση στα στοιχεία του πελάτη και των συναλλαγών έχει και η Τράπεζα του πελάτη ρητά συναινούντος και αποδεχόμενος αυτό.

**4.11** Ο Πελάτης οφείλει να ολοκληρώνει τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με Κάρτες, παραδίδοντας τα αγαθά που πωλήθηκαν ή προσφέροντας τις υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν, ακολουθώντας πιστά τις σχετικές συμφωνίες με τους Κατόχους - αγοραστές και τις διατάξεις του νόμου. Η EVERYPAY ουδέποτε

εμπλέκεται στις τυχόν διαφορές ή αμφισβητή-σεις μεταξύ Πελάτη και Κατόχου, οι οποίες πρέπει να διακανονίζονται από τον Πελάτη.

**4.12** Απαγορεύεται ο Πελάτης να αποθηκεύει σε οποιασδήποτε μορφής αρχείο τα στοιχεία των Καρτών που χρησιμοποιήθηκαν σε αυτή και των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με αυτές, εκτός από τις περιπτώσεις που αυτό επιβάλλεται ρητά από διατάξεις της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση των στοιχείων αυτών για σκοπούς εκτός της παρούσας σύμβασης, όπως και η διαβίβασή τους σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν αυτό επιβάλλεται από διάταξη νόμου.

## **5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

**5.1** Ο Πελάτης, εκτός των λοιπών υποχρεώσεων του που προβλέπονται κατωτέρω στα επόμενα άρθρα, αναλαμβάνει σωρευτικά και τις ακόλουθες:

(α) Να τηρεί το σύνολο των οδηγιών που του γνωστοποιούνται εκάστοτε από την Εταιρία ή την Τράπεζα.

(β) Να προβαίνει σε κάθε ενέργεια ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας των πελατών του, δηλαδή, εν προκειμένω, του εκάστοτε Κατόχου που χρησιμοποιεί μέσα πληρωμής που απαιτούν την ταυτοποίηση του χρήστη τους, όπως π.χ. Κάρτες. Επισημαίνεται ότι η ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακριβή και επαρκή ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του εκάστοτε πελάτη του (πληρωτή) που χρησιμοποιεί τέτοιου είδους μέσα πληρωμής ως νόμιμο κατόχου σε συμμόρφωση με τις οδηγίες του εκδότη του συγκεκριμένου μέσου πληρωμής με τον οποίον έχει συμβληθεί για την αποδοχή του.

Προς άρση κάθε τυχόν παρερμηνείας, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή εφαρμογή και συμμόρφωση της επιχείρησής του και των προσθηθέντων της με τις διαδικασίες ταυτοποίησης και επαλήθευσης, καθώς και για τη λήψη κάθε απαραίτητου μέτρου για τη διασφάλιση της διενέργειας της Συναλλαγής από τον νόμιμο Κάτοχο των μέσων Πληρωμής.

(γ) Ο Πελάτης υποχρεούται να προσθέσει το λογότυπο της Everypay σε εμφανή σημείο στην ιστοσελίδα του, καθώς και ενημερωτική αναφορά σύμφωνα με το ακόλουθο πρότυπο:

*«Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών πληρωμών, η EveryPay είναι αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018), και διαχειρίζεται με ασφάλεια στοιχεία συναλλαγών πληρωμών με κάρτες, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο του προτύπου διαχείρισης ασφάλειας συναλλαγών με κάρτες. Η Everypay είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ασφάλειας διαχείρισης συναλλαγών με κάρτες (PCI DSS), και υπόκειται σε περιοδικούς ελέγχους από εξειδικευμένη συμβουλευτική εταιρία. Όλες οι υπηρεσίες της Everypay γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL. Η EveryPay υποστηρίζει, επίσης, τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, μία επιπρόσθετη δικλίδα ασφαλείας για κάρτες VISA, MasterCard & American Express. Ο Πληρωτής, τότε, θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον προσωπικό του μυστικό κωδικό, για να ολοκληρώσει με επιτυχία την συναλλαγή»*

(δ) Να επιδεικνύει αυξημένη επιμέλεια στην ορθή ενημέρωση του Κατόχου ως προς τη χρέωση της Κάρτας Πληρωμής ή άλλου Μέσου Πληρωμής για την αξία των προς προμήθεια αγαθών ή/ και υπηρεσιών, περιλαμβανομένων και των τυχόν εξόδων αποστολής.

(ε) Να μη δέχεται Κάρτες Πληρωμής ως μέσο για την ανάληψη μετρητών.

(στ) Να μην αποτρέπει τη χρήση Κάρτας Πληρωμών στις συναλλαγές του, ούτε να θέτει οποιουδήποτε εμπορικού περιορισμούς ή προϋποθέσεις για την αποδοχή της Κάρτας, όπως ενδεικτικά η αγορά ελάχιστης ποσότητας ή καταβολής μέρους του τιμήματος σε μετρητά.

(ζ) Να μην συλλέγει, διατηρεί ή/ και επεξεργάζεται με οποιονδήποτε τρόπο και να μην αποκαλύπτει σε τρίτους με οποιονδήποτε τρόπο, τα στοιχεία εξακρίβωσης αυθεντικότητας και των λοιπών στοιχείων της Κάρτας ή όποιοι άλλου στοιχείου ή πληροφορίας σχετικών με τις Συναλλαγές, είτε είναι αποτυπωμένες σε έγγραφο, είτε τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή, ούτε να χρησιμοποιεί τα στοιχεία αυτά για οποιονδήποτε λόγο ή σκοπό πέραν της πραγματοποίησης της συγκεκριμένης κάθε φοράς Συναλλαγής και τη λειτουργία της σύμβασης αυτής.

(η) Να διατηρεί αρχείο με τα αντίγραφα των στοιχείων Συναλλαγών, προκειμένου να είναι δυνατή η επαλήθευση των χρεώσεων και των ποσών πληρωμών που αποδόθηκαν στην Εταιρία, ιδίως του συνόλου των παραστατικών που συνδέονται με αυτή, προκειμένου να τα θέτει άμεσα προς έλεγχο και οποιοδήποτε στη διάθεση της EVERYPAY, κατόπιν σχετικού αιτήματός της που υποβάλλεται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της EVERYPAY, ή των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, έναντι της Τράπεζας της Ελλάδος, των λοιπών αρμόδιων αρχών και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών. Στα παραστατικά της συναλλαγής, που υποχρεούται να τηρεί ο Πελάτης, συμπεριλαμβάνεται ρητώς και το αποδεικτικό που εκδίδεται από φυσικά τερματικά POS, εφόσον η συναλλαγή τυγχάνει να εκτελέστηκε με αυτό τον τρόπο.

(θ) Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει, εάν για οποιοδήποτε λόγο προβεί σε τήρηση δεδομένων πελατών, Συναλλαγών, Κατόχων και στοιχείων Καρτών Πληρωμών σε ηλεκτρονική μορφή, αυτή να γίνεται σε συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφαλείας PCI, DSS, AIS που καθορίζουν τα Διεθνή Συστήματα Πληρωμών.

(ι) Ο Πελάτης οφείλει στην ιστοσελίδα του να ενημερώνει και να λαμβάνει την συναίνεση από τους τελικούς Χρήστες/Πληρωτές για τη διαβίβαση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους στα πλαίσια της παρούσης σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις του (ΕΕ) 2016/679 (GDPR).

**5.2** Ο Πελάτης οφείλει επίσης να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στο πλαίσιο της συνεργασίας του με την Everypay:

(α) Αποδοχή Καρτών Πληρωμών, οι οποίες έχουν προηγουμένως δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπείσες.

(β) Διενέργεια ή πληκτρολόγηση οποιασδήποτε Συναλλαγής (πραγματικής ή εικονικής) χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου.

(γ) Παραβίαση όρων οποιασδήποτε σύμβασης συνεργασίας μεταξύ αυτού και του εκάστοτε Φορέα για την αποδοχή των Καρτών, συμπεριλαμβανομένης και της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους λόγους.

(δ) Διευκόλυνση ή πρόκληση υποκλοπής ή διαρροής στοιχείων της Κάρτας ή/και της Συναλλαγής.

(ε) Ενέργειες που δύνανται να συνιστούν Νομιμοποίηση Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

(στ) Αλλοίωση των ποσών των Συναλλαγών στα χρεωστικά δελτία που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές.

(ζ) Αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών.

(η) "Σπάσιμο" συναλλαγής σε περισσότερες επιμέρους συναλλαγές.

(θ) Παροχή ανακριβών στοιχείων στην ΕΤΑΙΡΙΑ ή στους προστηθέντες της.

(ι) Πραγματοποίηση συναλλαγών με επίκληση εικονικής έγκρισης.

(ια) Υπέρογκος αριθμός αντιλογισμών (chargebacks)/αμφισβητήσεων Συναλλαγών.

## **6. ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

**6.1** Η EVERYPAY και η Τράπεζα μπορούν να ορίζουν και γνωστοποιούν στον Πελάτη ένα ανώτατο όριο Συναλλαγών. Συναλλαγές με αντίτιμο μεγαλύτερο του ορίου αυτού μπορούν να ολοκληρωθούν μόνο μετά από την παροχή έγκρισης της συγκεκριμένης συναλλαγής από την EVERYPAY. Το ανώτατο όριο Συναλλαγών μπορεί να προσδιορίζεται ανά Κάρτα και γνωστοποιείται εκάστοτε στον Πελάτη από την EVERYPAY. Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη, κατά την κρίση της, επιπλέον στοιχεία, προκειμένου να προβεί σε αναπροσαρμογή των ανώτατων ορίων που τον αφορούν.



**6.2** Συναλλαγή ή Συναλλαγές με την ίδια Κάρτα, την ίδια ημέρα, συνολικής αξίας μεγαλύτερης του εκάστοτε ισχύοντος ανώτατου ορίου Συναλλαγών για τις οποίες δεν έχει χορηγηθεί έγκριση συναλλαγής, δεν αναγνωρίζονται ως έγκυρες.

**6.3** Απαγορεύεται ρητά η κατάτμηση της αξίας Συναλλαγής σε τμήματα, το άθροισμα των οποίων υπερβαίνει το εκάστοτε ισχύον ανώτατο όριο Συναλλαγών. Κατάτμηση των συναλλαγών συνεπάγεται τη μη αναγνώρισή τους ως έγκυρων και την εφαρμογή του προηγούμενου όρου.

**6.4** Σε περίπτωση ολοκλήρωσης μίας Συναλλαγής καθ' υπέρβαση του ανώτατου ορίου Συναλλαγών, η EVERYPAY δεν υποχρεούται σε σχετική καταβολή προς τον Πελάτη και δύναται να προβεί σε δέσμευση του ποσού. Κάθε ποσό που τυχόν καταβληθεί στον Πελάτη είναι επιστρεπτέο από τον Πελάτη. Ως προς τη διαδικασία επιστροφής, θα εφαρμόζονται όσα προβλέπονται κατωτέρω στον όρο 8 με τίτλο «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ».

## **7. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

**7.1** Η EVERYPAY στο κλείσιμο κάθε εργάσιμης ημέρας, κατά την οποία πιστώνεται στο λογαριασμό της το ποσό της πληρωμής, προβαίνει σε πίστωση του Υπολοίπου του Λογαριασμού του Πελάτη με το ισόποσο των Συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν και εκκαθαρίστηκαν με χρήση των Υπηρεσιών της EVERYPAY εντός της προηγούμενης ημέρας. Κατ' εξαίρεση, η EVERYPAY δύναται να αποκλίνει από την ανωτέρω προθεσμία πίστωσης για λόγους που οφείλονται στα συστήματα ή τις διαδικασίες των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων. Η EVERYPAY θα προβαίνει στην πίστωση του Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη αφού έχει η ίδια λάβει από την Συνεργαζόμενη Επιχείρηση το ποσό της πληρωμής.

**7.2** Ο χρόνος του προαναφερθέντος άρθρου μπορεί να επιμηκυνθεί οποτεδήποτε με απλή έγγραφη γνωστοποίηση της εταιρείας προς τον Πελάτη δια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον συντρέχει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Σε περίπτωση παράβασης των Όρων από τον Χρήστη και για όσο χρόνο αυτό διερευνάται από την EVERYPAY, σύμφωνα πάντοτε με την ισχύουσα νομοθεσία.

(β) Σε περίπτωση που το αντίτιμο μίας Συναλλαγής έχει καταστεί δεσμευμένο ποσό.

(γ) Σε περίπτωση διενέργειας Συναλλαγών που ενέχουν υψηλό ρίσκο για την EVERYPAY ή/και το χρηματοπιστωτικό σύστημα, εν γένει, όπως π.χ. ενδεικτικά Συναλλαγές όπου η πληρωμή γίνεται με Κάρτα και αφορούν σε παροχή μεταχρονολογημένων υπηρεσιών (δηλ. υπηρεσιών που δεν παρέχονται στο σύνολό τους κατά την στιγμή της πληρωμής ή/και εξόφλησής του αντιτίμου τους, αλλά είτε διαρκούν είτε παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο) ή/και σε περίπτωση πώλησης αγαθών με μεταγενέστερη ημερομηνία παράδοσης τους στον τελικό αποδέκτη ή/και μέχρι του χρονικού ορίου που ο ίδιος ο Πελάτης επιτρέπει στους τελικούς αποδέκτες την επιστροφή των πωλούμενων προϊόντων ή παρεχόμενων υπηρεσιών του.

(δ) Σε περίπτωση που κάποια συναλλαγή έχει αμφισβητηθεί από τον Πληρωτή

(ε) Σε περίπτωση που έχει ζητήσει η εταιρεία από τον Πελάτη την παροχή στοιχείων σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω ήτοι α) παροχή στοιχείων των συναλλαγών, β) επιστολές συμμόρφωση ή/και Υπεύθυνες δηλώσεις συμμόρφωσης ή μη εναντίωσης και γ) διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων.

(στ) Σε τέτοιες περιπτώσεις, ως δηλαδή αναφέρονται ανωτέρω υπό (α), (β) (γ) (δ) και (ε), η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να λάβει κατάλληλα και επαρκή, κατά την κρίση της, μέτρα, αποσκοπώντας στη διασφάλιση των Συναλλαγών, της επιχείρησής της ή/και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, όπως ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) να προβαίνει σε δέσμευση του ποσού με το οποίο πιστώθηκε το Υπόλοιπο του Λογαριασμού του Πελάτη και να το καθιστά διαθέσιμο, αποδεσμευοντάς το τμηματικά κατά ακολουθία της παροχής της υπηρεσίας στην οποία αφορά αυτό και έως την ολοκλήρωση της παροχής της ή/ και να ζητά από τον Χρήστη την παροχή άλλου είδους κατάλληλων και επαρκών εγγυήσεων.

(ζ) Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης έχει αιτηθεί και συμφωνήσει με την Everypay διαφορετικό χρόνο εκκαθάρισης των συναλλαγών.

**7.3** Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να μην αναγνωρίσει Συναλλαγές που έγιναν κατά παράβαση των Όρων και εν γένει της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η διαδικασία επιστροφής, όπως προβλέπονται κατωτέρω στον όρο 8 με τίτλο «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ».

**7.4** Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί αρχείο με τα αντίγραφα των στοιχείων Συναλλαγών, προκειμένου να είναι δυνατή η επαλήθευση των χρεώσεων και πιστώσεων του Λογαριασμού και η αντιπαραβολή τους με τις πραγματοποιηθείσες Συναλλαγές, καθώς και η τεκμηρίωσή τους σε περίπτωση αιτήματος Επιστροφής, παρέχοντας σχετικά αντίγραφα αυτών στην EVERYPAY όποτε της ζητηθούν.

## **8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

**8.1** Σε περίπτωση αμφισβήτησης μίας συναλλαγής ως μη εγκεκριμένης, ανακληθείσας, εσφαλμένης ή/ και για οποιονδήποτε λόγο, εν όλω ή εν μέρει, από τον Κάτοχο, ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει στην EVERYPAY το ποσό που αντιστοιχεί στην αμφισβητηθείσα συναλλαγή εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την προώθηση ή γνωστοποίηση του σχετικού αιτήματος από την EVERYPAY, πλέον τόκων ή εξόδων με τα οποία τυχόν επιβαρύνθηκε η EVERYPAY, εξουσιοδοτώντας την EVERYPAY ρητά και ανεπιφύλακτα όπως συμψηφίσει (εφ' άπαξ ή τμηματικά) το προς επιστροφή ποσό με κάθε τυχόν ποσό που οφείλεται στον Πελάτη και εξουσιοδοτώντας ρητά και ανεπιφύλακτα την EVERYPAY να χρεώνει τον Λογαριασμό με τα ποσά αυτά.

**8.2** Σε περίπτωση που μία Εντολή Χρέωσης ή/ και μία συναλλαγή ή/ και η έννομη αιτία αυτών, ακυρώθηκε, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης υπαναχώρησης, εν όλω ή εν μέρει, προφορικά ή εγγράφως, από τον Κάτοχο για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την EVERYPAY σχετικά και να επιστρέψει στην Εταιρία οποιοδήποτε ποσό αντιστοιχεί στην ακυρωθείσα συναλλαγή ή Εντολή Χρέωσης ή έννομη αιτία αυτών εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, πλέον τόκων ή εξόδων με τα οποία τυχόν επιβαρύνθηκε η EVERYPAY, εξουσιοδοτώντας την Εταιρία ρητά και ανεπιφύλακτα όπως συμψηφίσει (εφ' άπαξ ή τμηματικά) το προς επιστροφή ποσό με κάθε τυχόν ποσό που οφείλεται στον Πελάτη και εξουσιοδοτώντας ρητά και ανεπιφύλακτα την EVERYPAY να χρεώνει άμεσα τον Λογαριασμό με τα ποσά αυτά.

## **9. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΑΜΟΙΒΗ**

**9.1.** Για την χρηματική εκκαθάριση των συναλλαγών, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, ο Πελάτης έχει ανοίξει λογαριασμό σε ευρώ στην Τράπεζα.

**9.2.** Ο Πελάτης θα διοδεύει στην Εταιρία τις Εντολές Χρέωσης προς έγκριση και εκκαθάριση μέσω του Συστήματος Everypay που του παρέχεται από την Εταιρία και σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες της τελευταίας. Η Εταιρία θα προβαίνει αμέσως σε χορήγηση έγκρισης ή μη της Ηλεκτρονικής Πληρωμής, ενημερώνοντας αμέσως τον Πελάτη και, εν συνεχεία, θα διαβιβάζει άμεσα την Ηλεκτρονική Πληρωμή προς ηλεκτρονική εκκαθάριση.

**9.3.** Η Εταιρία θα πιστώνει τον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη με τα ποσά των ως άνω εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Πληρωμών, αφού έχει η ίδια λάβει από την Συνεργαζόμενη Επιχείρηση το ποσό της πληρωμής, μειωμένα κατά την αμοιβή της Εταιρίας και της Τράπεζας που είναι αυτή που έχει αποδεχθεί ο Πελάτης με την υπογραφή της **Αίτησης Εισαγωγής Πελάτη στο Σύστημα (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ)**.

**9.4.** Μετά την έγκριση και ηλεκτρονική εκκαθάριση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής μέσω των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων και τη λήψη από την Εταιρία του ποσού αυτής, η Εταιρία θα πιστώνει το Λογαριασμό με το ονομαστικό ποσό της εκκαθαρισθείσας Ηλεκτρονικής Πληρωμής, αφού προηγουμένως αφαιρεθεί από αυτό η κατά την παρούσα Σύμβαση αμοιβή της Εταιρίας για την παροχή των Υπηρεσιών, καθώς και κάθε άλλο ποσό που η Εταιρία δικαιούται να παρακρατήσει / χρεώσει σύμφωνα με τη Σύμβαση. Το τελικό σύνολο των πληρωμών που πιστώθηκαν και των χρεώσεων των προμηθειών και κάθε άλλου ποσού που η Εταιρία δικαιούται να παρακρατήσει / χρεώσει, ήτοι όλων εν γένει των χρεοπιστώσεων ως αποτέλεσμα της ημερήσιας εκκαθάρισης, αποτελεί το υπόλοιπο του Λογαριασμού. Το υπόλοιπο αυτό θα πιστώνει στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη η Εταιρία την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, υπό την επιφύλαξη των οριζόμενων στον όρο 7 της παρούσας, σε περίπτωση που το ημερήσιο υπόλοιπο είναι πιστωτικό υπέρ του Πελάτη ή αντίστοιχα ο Πελάτης θα πιστώνει στον Τραπεζικό Λογαριασμό της Εταιρίας, σε

περίπτωση που το ημερήσιο υπόλοιπο είναι πιστωτικό υπέρ της Εταιρίας. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο του Πελάτη είναι χρεωστικό, ο Πελάτης θα πρέπει να πιστώσει τα οφειλόμενα χρήματα μέσω κατάθεσης στον Τραπεζικό Λογαριασμό της Εταιρίας εντός 2 ημερών από την έκδοση του ημερήσιου Λογαριασμού. Εάν ο Πελάτης δεν προβεί σε εμπρόθεσμη κατά τα ανωτέρω εξόφληση η Εταιρία δικαιούται σωρευτικά να αναστέλλει την παροχή των Υπηρεσιών της προς τον Πελάτη ή να καταγγέλλει την παρούσα Σύμβαση.

**9.5.** Η Εταιρία δύναται να αποκλίνει από την ανωτέρω προθεσμία πίστωσης για λόγους που οφείλονται στα συστήματα ή τις διαδικασίες των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων.

**9.6.** Στην ημερήσια εκκαθάριση υπάγονται υπό τους ανωτέρω αναφερόμενους όρους οι Ηλεκτρονικές Πληρωμές που αφορούν Εντολές Χρέωσης που διαβιβάζονται από τον Πελάτη εντός μίας ημέρας (από τις 21:01 της προηγούμενης ημερολογιακής ημέρας μέχρι τις 21:00 της τρέχουσας ημερολογιακής ημέρας). Ο χρόνος αυτός μπορεί να επιμηκυνθεί οποτεδήποτε με απλή έγγραφη γνωστοποίηση προς τον Πελάτη, εφόσον συντρέχει περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας και για όσο χρόνο αυτό διερευνάται από την Εταιρία, σύμφωνα πάντοτε με την ισχύουσα νομοθεσία.

**9.7.** Για κάθε Ηλεκτρονική Πληρωμή εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη πληρωμής στην οποία αναγράφονται τουλάχιστον τα στοιχεία του Πελάτη, το ποσό και η ημερομηνία της συναλλαγής και τμήμα του αριθμού της Κάρτας.

**9.8.** Οι καταβολές προς τον Πελάτη γίνονται πάντοτε με την επιφύλαξη της τήρησης από τον Πελάτη των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης και των Οδηγιών, ώστε η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μην αναγνωρίσει Ηλεκτρονικές Πληρωμές που έγιναν κατά παράβαση των όρων της παρούσας Σύμβασης και να προχωρήσει σε αντιλογισμούς οποτεδήποτε κάτι τέτοιο αποδειχθεί. Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, η Εταιρία εξουσιοδοτείται ανέκκλητα με την παρούσα να χρεώνει το Λογαριασμό με τα αντιλογιζόμενα ποσά. Οι καταβολές τελούν επίσης υπό την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης εντολής ή απόφασης των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, των Διεθνών Οργανισμών, της αρμόδιας εποπτεύουσας ή άλλης διοικητικής ή δικαστικής Αρχής.

**9.9.** Ο Πελάτης θα δύναται να παρακολουθεί και εκτυπώνει ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος Enegray κατάσταση, στην οποία θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι Εντολές Χρέωσης που διαβιβάστηκαν στην Εταιρία, μέσω του ίδιου, την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να διαχωρίζει, εκπίπτει ή καθ' οιονδήποτε τρόπο προεξοφλεί δαπάνες ή άλλου είδους χρεώσεις, τις οποίες δικαιούται.

**9.10.** Η Εταιρία αμείβεται για την παροχή των Υπηρεσιών Πληρωμών της Εταιρίας προς τον Πελάτη. Η ως άνω αμοιβή συνίσταται σε ποσοστό επί της ονομαστικής αξίας των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με Κάρτες, κατ' εφαρμογή της σύμβασης αυτής και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Τα ποσά που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι θα επιβαρύνονται με τον εκάστοτε τυχόν αναλογούντα ΦΠΑ ή με άλλους πρόσθετους φόρους, τέλη ή οποιασδήποτε μορφής κρατήσεις υπέρ τρίτων, οι οποίες θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

**9.11.** Η Εταιρία δικαιούται να μεταβάλλει τα ως άνω ποσοστά, λαμβάνοντας υπόψη τη συνέπεια του Πελάτη στην τήρηση των διατάξεων της σύμβασης αυτής και των σχετικών Οδηγιών, τον αριθμό και τον όγκο των συναλλαγών με Κάρτες στον Πελάτη, οι οποίες εκκαθαρίζονται μέσω της Εταιρίας και τις γενικότερες συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού.

**9.12.** Σε περίπτωση μεταβολής των ποσοστών της αμοιβής της Εταιρίας, τα νέα ποσοστά γνωστοποιούνται στον Πελάτη εγγράφως και αρχίζουν να ισχύουν άμεσα/ εντός επτά (7) ημερών μετά την παραλαβή τους από τον Πελάτη, εκτός εάν ορίζεται μεταγενέστερη ημερομηνία.

**9.13.** Ο Πελάτης οφείλει να προβεί σε αποδοχή ή μη των νέων ποσοστών της αμοιβής εντός της προθεσμίας του προηγούμενου όρου. Παρέλευση της προθεσμίας άπρακτης συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή της μεταβολής.

**9.14.** Η αμοιβή της Εταιρίας αφαιρείται αυτόματα από τα ποσά των αντιτίμων των συναλλαγών, που πραγματοποιήθηκαν με Κάρτες στον Πελάτη, πριν αποδοθούν σε αυτόν κατά τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

**9.15.** Η Εταιρία μετά την είσπραξη της αμοιβής της εκδίδει και αποστέλλει στον Πελάτη συγκεντρωτικό κατά μήνα παραστατικό, σύμφωνα με τις εκάστοτε σε ισχύ διατάξεις του νόμου. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται μέσω του Συστήματος Everypay για τα τιμολόγια είσπραξης αμοιβής σε ηλεκτρονική μορφή.

**9.16.** Η Εταιρία παρέχει μέσω της Ηλεκτρονικής Μεριδας στον Πελάτη κάθε εύλογη πληροφορία για τη διασταύρωση των κατατεθέντων ποσών πληρωμών.

Ειδικότερα, η Εταιρία θα παρέχει στον Πελάτη τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Τα στοιχεία που του επιτρέπουν να ταυτοποιήσει την πράξη πληρωμής και αν χρειάζεται τον πληρωτή, καθώς και κάθε πληροφορία που διαβιβάζεται με την πράξη πληρωμής.

- Το ποσό της πράξης πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο πιστώνεται ο Λογαριασμός

- Το ποσό τυχόν επιβαρύνσεων για την πράξη πληρωμής, την ανάλυσή του ή τον τυχόν τόκο.

- Την τυχόν συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για την πράξη πληρωμής από την Εταιρία και το ποσό της πράξης πληρωμής πριν την μετατροπή του.

- Την ημερομηνία αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού. Τις πληροφορίες αυτές γνωστοποιεί η Εταιρία στον Πελάτη συγκεντρωτικά στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα, μέσω της Ηλεκτρονικής Μεριδας, παρέχοντας τη δυνατότητα στον Πελάτη να τις αποθηκεύσει σε Σταθερό Μέσο.

**9.17.** Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί αρχείο με τα αντίγραφα των στοιχείων Συναλλαγών, προκειμένου να είναι δυνατή η επαλήθευση των χρεώσεων και των ποσών πληρωμών που της αποδόθηκαν, παρέχοντας σχετικά αντίγραφα αυτών στην Εταιρία όποτε της ζητηθούν.

**9.18** Το κόστος συναλλαγής που οφείλεται στην EVERYPAY, με τους επ' αυτού αναλογούντες φόρους, αφαιρείται αυτόματα από τα ποσά των Συναλλαγών Είσπραξης το αντίτιμο, των οποίων χρεώθηκε με χρήση των Υπηρεσιών της EVERYPAY, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους, πριν αποδοθούν και πιστωθούν στο Λογαριασμό

**9.19** Ο Πελάτης πληροφορείται σχετικά με τις ολοκληρωθείσες Συναλλαγές και τις αντίστοιχες χρεώσεις και πιστώσεις του Υπολοίπου και του Διαθέσιμου Υπολοίπου ηλεκτρονικά μέσω του Λογαριασμού.

**9.20** Η EVERYPAY δεν οφείλει να καταβάλλει στον Πελάτη και αυτός οφείλει να επιστρέψει στην EVERYPAY άμεσα και κατ' αναλογική εφαρμογή της Διαδικασίας Επιστροφής, όπως προβλέπεται ανωτέρω στον όρο 8 ποσό που αντιστοιχεί σε Συναλλαγή κατά την οποία (διαζευκτικά):

(α) τα αγαθά δεν παραδόθηκαν ή δεν παρελήφθησαν σύννομα ή παραδόθηκαν εκπρόθεσμα ή κατά μη προσήκοντα τρόπο ή οι υπηρεσίες δεν παρασχέθηκαν ολικά ή μερικά ή παρασχέθηκαν πλημμελώς

(β) τα αγαθά επεστράφησαν λόγω υπαναχώρησης

(γ) πριν από την παραλαβή των αγαθών ο καταναλωτής δηλώσει ότι επιθυμεί την ολική ή μερική ακύρωση της παραγγελίας των αγαθών ή το μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την ολοκλήρωση της Συναλλαγής ακυρώθηκε για οποιονδήποτε λόγο

(δ) πραγματοποιήθηκε κατά παράβαση των υποχρεώσεων που ανέλαβε ο Πελάτης δυνάμει της Σύμβασης, καθώς και των Οδηγιών με τις οποίες οφείλει να συμμορφώνεται.

(ε) δεν πραγματοποιήθηκε από τον νόμιμο Κάτοχο του μέσου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε ή κατ' εξουσιοδότηση αυτού, το βάρος δε της απόδειξης σε αυτήν την περίπτωση φέρει ο Πελάτης.

**9.21** Προς το σκοπό αυτό, ο Πελάτης παρέχει τη ρητή και ανεπιφύλακτη εξουσιοδότηση προς την EVERYPAY όπως χρεώνει το Υπόλοιπο και αναλαμβάνει από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο του

Λογαριασμού τα σχετικά ποσά σε επέλευση των ανωτέρω λόγων, συμψηφίζοντάς τα και με τυχόν απαιτήσεις του Πελάτη προς αυτήν.

**9.22** Τα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι οι επίσημες λογιστικές εγγραφές ή/και οι εγγραφές στο Λογαριασμό που πραγματοποιεί η EVERYPAY, κατ' εφαρμογή της Σύμβασης και των Οδηγιών, αποτελούν πλήρη απόδειξη των οφειλομένων από τον Πελάτη στην EVERYPAY, μη επιδεχόμενες αμφισβήτηση από τον Πελάτη παρά μόνον λόγω προφανούς λάθους.

## **10. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

**10.1** Ο Πελάτης έχει την αποκλειστική επιμέλεια και φέρει την αποκλειστική ευθύνη όσον αφορά στην πληρότητα, στην αλήθεια και στην ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχει στο καταναλωτικό κοινό σχετικά με τα προϊόντα και την ίδια την επιχείρησή του και τη δραστηριοποίησή του με οποιοδήποτε τρόπο και αν αυτές παρέχονται ή/ και δημοσιοποιούνται.

**10.2** Η EVERYPAY ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με την τήρηση εκ μέρους του Πελάτη των υποχρεώσεών του έναντι των καταναλωτών, οι οποίες πηγάζουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως ενδεικτικά από τις διατάξεις περί προστασίας καταναλωτή, περί διενέργειας συναλλαγών από απόσταση, περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, με τις οποίες ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται συναλλασσόμενος με τον εκάστοτε καταναλωτή.

**10.3** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δυνάμει των άρθρων 4 και 4α του Ν. 2251/1994 στις συμβάσεις από απόσταση ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα από τη Συναλλαγή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος που παρήγγειλε, αν δεν συμφωνήθηκε μεγαλύτερη προθεσμία, επιστρέφοντας το προϊόν στην αρχική του κατάσταση, στο βαθμό που είναι δυνατόν ανάλογα με την φύση του προϊόντος και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αποκλειόμενης της επιβάρυνσης του καταναλωτή με οποιαδήποτε δαπάνη πλην των εξόδων επιστροφής. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει το αντίτιμο της Συναλλαγής εντός τριάντα (30) ημερών.

**10.4** Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει τα προϊόντα χωρίς πραγματικά και νομικά ελαττώματα ή ελλείψεις, έγκαιρα και εμπρόθεσμα και με την επιβαλλόμενη επιμέλεια, λαμβάνοντας κάθε μέριμνα για την προστασία των καταναλωτών και της δηλωθείσας βούλησής τους.

**10.5** Η EVERYPAY ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά τυχόν μη εκπλήρωση της παραγγελίας του καταναλωτή/ πελάτη του Πελάτη, τη μη παράδοση ή παροχή ή μη προσήκουσα ή/και εμπρόθεσμα παράδοση ή παροχή προϊόντων ή την ύπαρξη ελαττωμάτων ή έλλειψη συνονομημένων ιδιοτήτων των παραγγεληθέντων προϊόντων. Οποιαδήποτε διαφορά ή αμφισβήτηση σχετικά θα επιλύεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του ενδιαφερόμενου καταναλωτή/πελάτη.

**10.6** Συναλλαγές που έχουν ως αντικείμενο προϊόντα που εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιλαμβάνονται στον κατάλογο «Απαγορευμένων προϊόντων/υπηρεσιών», ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, απαγορεύεται να ολοκληρώνονται μέσω της EVERYPAY. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Πελάτης προέβη σε Συναλλαγή, κατά παράβαση της εν λόγω απαγόρευσης, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις περί 'Επιστροφής' και η EVERYPAY δύναται να προβεί σε διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Πελάτη χωρίς περαιτέρω όχληση.

## **11. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**11.1** Η εγγραφή του Πελάτη πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού τόπου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ <https://www.pancretapay.gr> με συστημική καθοδήγηση του Πελάτη, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει και το είδος των Υπηρεσιών που προτίθεται να λάβει.

**11.2** Κάθε Πελάτης δηλώνει και καταχωρεί ηλεκτρονικά τα στοιχεία που απαιτούνται συστημικά για την ολοκλήρωση της εγγραφής του και αποδέχεται τους Όρους, αφού τους διαβάσει επιμελώς και τους κατανοήσει. Συστήνεται σε κάθε Πελάτη να προβεί σε εκτύπωση ή/ και σε αποθήκευσή των Όρων που αποδέχθηκε σε σταθερό μέσο. Προϋπόθεση για την εγγραφή αποτελεί η ικανότητα προς δικαιοπραξία.

**11.3** Τα στοιχεία που θα ζητηθούν για την εγγραφή του Πελάτη είναι τα εξής:

- i. έγκυρη και ενεργή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), η οποία έχει ανατεθεί νομίμως στον Πελάτη
- ii. Κωδικός εισόδου στην ηλεκτρονική μερίδα του Πελάτη
- iii. ΑΦΜ της επιχείρησης του Πελάτη
- iv. Επωνυμία της επιχείρησης του Πελάτη (εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο)
- v. Επωνυμία του Πελάτη (ή το πλήρες ονοματεπώνυμο του ιδίου σε περίπτωση που πρόκειται για ατομική επιχείρηση)
- vi. Έγκυρος και ενεργός αριθμός τηλεφώνου, ο οποίος νομίμως έχει αποδοθεί στον Πελάτη

**11.4** Ο Πελάτης οφείλει να ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής, εισάγοντας το σύνολο των ανωτέρω στοιχείων (i. έως vi.) στα αντίστοιχα πεδία, καθώς οιοσδήποτε άλλες πληροφορίες και στοιχεία αιτούνται από την EVERYPAY στο πλαίσιο της διαδικασίας ταυτοποίησης, καθώς και την Αίτηση Εισαγωγής (Παράρτημα III).

**11.5** Σε περίπτωση Πελατών που είναι νομικά πρόσωπα, η καταχώριση στοιχείων πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον νόμιμο εκπρόσωπό τους. Από μόνη την καταχώριση τεκμαίρεται ότι το πρόσωπο που ενεργεί την καταχώριση και εγγραφή είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου.

**11.6** Ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος δικαιούχος και χρήστης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που καταχωρεί, είναι συνδρομητής ή κάτοχος του αριθμού τηλεφώνου που καταχωρεί και όλα τα στοιχεία που καταχωρεί είναι ακριβή και αληθή και αναγνωρίζει ότι έχει αποκλειστική ευθύνη σε σχέση με την ανακρίβεια, αναλήθεια ή αναντιστοιχία καθενός εκ των καταχωρημένων από τον ίδιο στοιχείων.

**11.7** Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή τυχόν μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης που καταχωρεί και αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οποιαδήποτε επικοινωνία με χρήση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης αυτής τεκμαίρεται ως προερχόμενη, απευθυνόμενη και ληφθείσα από τον ίδιο.

**11.8** Αν ο Πελάτης γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο την ηλεκτρονική διεύθυνση και τον κωδικό πρόσβασης στο Σύστημα Everypay και στην Ηλεκτρονική Μερίδα του, τότε ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη και για τις συνέπειες από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση, όπως ενδεικτικά πρόσβαση του τρίτου προσώπου στο διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού του για τη διενέργεια συναλλαγών, πρόσβαση σε ιστορικό συναλλαγών και στοιχεία ταυτοποίησης, αλλαγή των προσωπικών στοιχείων του Πελάτη, μπλοκάρισμα του Πελάτη για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω του Λογαριασμού κλπ. Αν ο Πελάτης υποπτεύεται ότι τα στοιχεία αυθεντικοποίησης του έχουν υποκλαπεί ή έχουν γνωστοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτο, οφείλει να τα τροποποιήσει και να ενημερώσει άμεσα την EVERYPAY στα στοιχεία επικοινωνίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [support@everypay.gr](mailto:support@everypay.gr).

**11.9** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι παράλειψη ή αποτυχία πλήρους συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της EVERYPAY, στο πλαίσιο διαδικασιών και ενεργειών επαλήθευσης και ταυτοποίησης, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική ευχέρεια της EVERYPAY, τη μονομερή αναστολή της παροχής Υπηρεσιών, τη δέσμευση του διαθέσιμου υπολοίπου του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ή/ και την καταγγελία της παρούσης, αζημίως για την ίδια, για σπουδαίο λόγο.

**11.10** Κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου 4557/2018 και της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ), η Εταιρεία, εφαρμόζοντας τα μέτρα δέουσας επιμέλειας, υποχρεούται να απαιτεί από τον Πελάτη τα συγκεκριμένα προσωπικά του στοιχεία ταυτοποίησης. Δια του παρόντος ο Πελάτης παρέχει τη ρητή συγκατάθεση του προς την Τράπεζα όπως συλλέξει αυτά ή/και προωθήσει προς την Εταιρεία αυτά που ήδη έχει στην κατοχή της, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για τη διαδικασία ταυτοποίησης και την άσκηση μέτρων δέουσας επιμέλειας κατά τις διατάξεις της ανωτέρω νομοθεσίας. Η χρήση των στοιχείων και δεδομένων αυτών από την Εταιρεία εμπίπτει προφανώς στους περιορισμούς των άρθρων 13 και 16 της παρούσης περί διαχείρισης εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων.

## **12. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ - ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ**

**12.1** Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να επιβεβαιώνει την αλήθεια και την ακρίβεια των στοιχείων που καταχωρεί ο Πελάτης και να εφαρμόζει διαδικασίες επαλήθευσης-ταυτοποίησης με σκοπό την επιβεβαίωση της ταυτότητας του Πελάτη. Επίσης, με την υποβολή της αίτησης για εγγραφή από τον Πελάτη, παρέχεται η συναίνεση του προς την Εταιρεία για τον έλεγχο των παρεχόμενων στοιχείων.

**12.2** Στην περίπτωση επαλήθευσης - ταυτοποίησης του Πελάτη και αποδοχής της συνεργασίας μαζί του, η EVERYPAY θα εκδώσει για τον Πελάτη των κωδικό MID που θα επιτρέπει τη διασύνδεση του Πελάτη με το Σύστημα Everypay.

**12.3** Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης, ο Πελάτης οφείλει να ενεργοποιήσει την Ηλεκτρονική Μερίδα, ολοκληρώνοντας τις ενέργειες που του υποδεικνύονται από την Εταιρεία ηλεκτρονικά.

**12.4** Η ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και ενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής Μερίδας αποτελεί προϋπόθεση για τη δυνατότητα έναρξης παροχής και λήψης των εκάστοτε διαθέσιμων Υπηρεσιών. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας επαλήθευσης των στοιχείων του Πελάτη μπορεί να προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση τουλάχιστο μίας τραπεζικής μεταφοράς χρηματικού ποσού από την Εταιρεία στον δηλωθέντα ως άνω Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη.

**12.5** Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και ενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής Μερίδας, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι εκκινεί η από μέρους του χρήση των Υπηρεσιών και του Συστήματος Everypay.

**12.6** Η εφαρμογή διαδικασιών επαλήθευσης και ταυτοποίησης αποσκοπεί στη διασφάλιση διενέργειας συναλλαγών με ασφάλεια, την πρόληψη και καταστολή της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Για το λόγο αυτό, οι διαδικασίες ταυτοποίησης και επαλήθευσης των Πελατών και οι πολιτικές που εφαρμόζει η EVERYPAY, για το σκοπό αυτό, σχεδιάζονται και επικαιροποιούνται σύμφωνα με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης της EVERYPAY με την ισχύουσα νομοθεσία και γνωστοποιούνται εκάστοτε στον διαδικτυακό τόπο της EVERYPAY. Ο εκάστοτε Πελάτης καθοδηγείται συστημικά ως προς την διαδικασία ταυτοποίησης και επαλήθευσης που πρέπει να ακολουθήσει.

**12.7** Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον άπαξ του έτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, από τον Πελάτη να προσκομίσει περαιτέρω στοιχεία/ έγγραφα ταυτοποίησης / νομιμοποίησης στοιχείων του Πελάτη, κατά την κρίση της, και κατ' εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών της ή και μεμονωμένων μέτρων που λαμβάνει για την επαλήθευση και ταυτοποίηση των Πελατών.

**12.8** Καθ' όλο το διάστημα ισχύος της παρούσας Σύμβασης, εφόσον εκκρεμεί η πιστοποίηση ή/και επαλήθευση στοιχείων του Πελάτη, αυτός αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε παροχή Υπηρεσιών.

**12.9** Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, δυνάμει των όρων και των διαδικασιών που εφαρμόζει, να απορρίψει το αίτημα ενεργοποίησης του Πελάτη, χωρίς την υποχρέωση παροχής αιτιολόγησης, ή/ και να απενεργοποιήσει την Ηλεκτρονική Μερίδα του Πελάτη ή/ και να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

**12.10** Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, όπως δυνάμει των κανονιστικών ελέγχων ή κατά τη διαδικασία εσωτερικού ελέγχου της και στα πλαίσια της συμμόρφωσης της προς την νομοθεσία περί πρόληψης και καταστολής της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή/και συναφών διαδικασιών πρόληψης και ελέγχου, είτε για να εγκρίνει την εγγραφή του Πελάτη ή/και κατά τη διάρκεια της σύμβασης: α) να ζητά από τον Πελάτη στοιχεία για τις συναλλαγές που έχει εισάγει στο σύστημα, προκειμένου να διαπιστώσει ότι αυτές πραγματοποιήθηκαν (παράδοση αγαθών ή παροχή υπηρεσιών), β) να ζητά από τον Πελάτη επιστολές συμμόρφωσης ή/και Υπεύθυνες δηλώσεις συμμόρφωσης ή μη εναντίωσης του αντικειμένου και των παρεχομένων αγαθών και υπηρεσιών του σε κατηγορίες προϊόντων ή υπηρεσιών (ιδία δε σε σχέση με τις διαδικασίες της πρόληψης ξεπλύματος χρήματος και των αναφερομένων κατωτέρω στο Παράρτημα II «Μη αποδεκτών συναλλαγών») και γ) να διενεργεί κατά καιρούς δειγματοληπτικούς ελέγχους για να διαπιστώσει την πραγματοποίηση συναλλαγών ή παροχή υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης ή ανταπόκρισης του Πελάτη με τα ανωτέρω, τότε η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει την Ηλεκτρονική Μερίδα του Πελάτη ή/ και να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

### **13. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΤΗΣ EVERYPAY**

**13.1** Η EVERYPAY θα αντιμετωπίζει το σύνολο των στοιχείων και των πληροφοριών που της γνωστοποιεί ο Πελάτης, στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής στο Σύστημα Everypay, ως εμπιστευτικά και δεν θα τα δημοσιοποιεί, γνωστοποιεί και εν γένει αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο, πλην των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, των Διεθνών Οργανισμών και οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου ή αρχής απαιτείται για την παροχή των Υπηρεσιών ή επιβάλλεται από νόμο ή κανονιστική πράξη ή πράξη αρμόδιας αρχής. Ο Πελάτης παρέχει τη ρητή του συγκατάθεση για την γνωστοποίηση των εν λόγω στοιχείων από την Εταιρία στα ανωτέρω πρόσωπα.

### **14. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**14.1** Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Πελάτες υπό την ιδιότητά τους ως Καταναλωτές, εφαρμόζονται οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή.

**14.2** Οι Πελάτες υπό την ιδιότητά τους ως καταναλωτές έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση, σύμφωνα με άρθρο 4α του Ν. 2251/1994. Συγκεκριμένα, έχουν το δικαίωμα μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την υπογραφή της παρούσας να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση αναιτιολόγητα και αζημίως. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Πελάτης υπαναχωρήσει οφείλει να εξοφλήσει τις χρεώσεις της EVERYPAY που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που έλαβε στο πλαίσιο της Σύμβασης.

**14.3** Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης μπορεί να λύσει την παρούσα οποτεδήποτε δίνοντας προθεσμία προειδοποίησης ενός (1) μηνός, εξοφλώντας τις συμβατικές του υποχρεώσεις και τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που έλαβε κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και εντός της προθεσμίας προειδοποίησης.

### **15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ – ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

**15.1** Κάθε επικοινωνία μεταξύ της EVERYPAY, της Τράπεζας και των Πελατών πραγματοποιείται μέσω της δηλωθείσας από τον Πελάτη διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του αριθμού τηλεφώνου, τα οποία καταχωρήθηκαν από τον Πελάτη κατά τη διαδικασία εγγραφής, καθώς και μέσω της Ηλεκτρονικής Μερίδας του Πελάτη. Σε περίπτωση που απαιτείται η επίδοση φυσικού εγγράφου στον Πελάτη, αυτή εγκύρως πραγματοποιείται στην δηλωθείσα από τον Πελάτη ταχυδρομική διεύθυνση, άλλως σε αυτή που προκύπτει βάσει ανεξαρτήτων τρίτων πηγών.

Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων επικοινωνίας, καθώς και κάθε άλλου στοιχείου που έχει καταχωρήσει στην EVERYPAY κατά τη διαδικασία εγγραφής του, ο Πελάτης οφείλει να προσαρμόζει



αντίστοιχα την Ηλεκτρονική του Μεριδα, καθοδηγούμενος ως προς τις απαιτούμενες ενέργειες συστημικά από την EVERYPAY. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιβεβαίωση ή/ και ταυτοποίηση των μεταβληθέντων στοιχείων, ακολουθώντας τη διαδικασία επιβεβαίωσης και ταυτοποίησης που περιγράφεται ανωτέρω.

Η EVERYPAY παρέχει στους Πελάτες κάθε πληροφορία που αυτοί ζητούν σχετικά με την EVERYPAY, τη δραστηριότητά της ως εποπτευομένου Ιδρύματος Πληρωμών, τις Υπηρεσίες και τα επιμέρους στοιχεία αυτών. Σε περίπτωση που οι αιτούμενες πληροφορίες είναι δημοσιευμένες, η υποχρέωση πληροφόρησης μπορεί να εκπληρώνεται και με παραπομπή του αιτούντος στα δημοσιευμένα στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση, η πληροφόρηση γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/ και τον διαδικτυακό τόπο της EVERYPAY. Προσωποποιημένη ενημέρωση μπορεί να γίνεται και μέσω ανάρτησης στην Ηλεκτρονική Μεριδα του Πελάτη.

Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα υπό όρους χρέωσης της παροχής πληροφοριών, η οποία σε κάθε περίπτωση είναι εύλογη και προσανατολισμένη στο κόστος της.

Σε περίπτωση που η EVERYPAY αρνηθεί την εκτέλεση μίας Συναλλαγής, οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση, καθώς και, εφόσον είναι δυνατόν, για τους λόγους άρνησης, καθώς και για τον τρόπο επανόρθωσης, εκτός εάν άλλως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η EVERYPAY μπορεί, κατά την κρίση της, να επιβάλει χρέωση για την παροχή της εν λόγω ενημέρωσης, υπό την προϋπόθεση ότι η άρνηση είναι αντικειμενικά αιτιολογημένη.

Επιπλέον των όποιων υποχρεώσεων περί γνωστοποίησης στοιχείων και πληροφοριών, καθώς και περί της γνωστοποίησης των μεταβολών αυτών, αναλαμβάνει ο Πελάτης στο πλαίσιο της διαδικασίας ταυτοποίησης και επαλήθευσης, ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί εγγράφως στην EVERYPAY κάθε μεταβολή οποιασδήποτε πληροφορίας ή στοιχείου που δηλώθηκε ή γνωστοποιήθηκε στη EVERYPAY ενόψει και στο πλαίσιο της λήψης των Υπηρεσιών, ιδιαίτερα, δε, εφόσον δύναται να επηρεάσει την παροχή ή λήψη τους. Η γνωστοποίηση των μεταβολών αυτών θα πραγματοποιείται μέσω της Ηλεκτρονικής Μεριδας συστημικά, το αργότερο έως την επόμενη ημέρα από την ολοκλήρωσή τους.

Μέχρι την κατά τα παραπάνω ολοκλήρωση της διαδικασίας γνωστοποίησης της μεταβολής στην EVERYPAY, ο Πελάτης ουδέν δικαίωμα έχει να αντιτάξει στη EVERYPAY οποιοδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή επιχείρημα που στηρίζεται στη μεταβολή αυτή, η οποία θεωρείται για το διάστημα αυτό ως μη γνωστοποιηθείσα.

Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Τράπεζα στο τηλέφωνο 18184 και στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση [pancretapay@pancretabank.gr](mailto:pancretapay@pancretabank.gr).

Η επικοινωνία με τον πελάτη δύναται να πραγματοποιηθεί στο τηλέφωνο και στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλωθεί στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ.

## **16. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ – ΑΠΟΡΡΗΤΟ - ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ (ΕΕ) 2016/679 (GDPR)**

Ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την τήρηση και επεξεργασία από την EVERYPAY αρχείου προσωπικών δεδομένων των Χρηστών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει. Υπεύθυνος Επεξεργασίας του τηρούμενου αρχείου είναι η EVERYPAY.

Για την EVERYPAY η προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει πρωταρχική σημασία και αντιμετωπίζεται με τη μέγιστη σοβαρότητα. Ο σεβασμός προς τα προσωπικά δεδομένα που διαχειριζόμαστε και η διασφάλιση της σωστής επεξεργασίας τους είναι μία από τις προτεραιότητες της Εταιρίας.

Η EVERYPAY δεσμεύεται πλήρως από και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και το ισχύον εθνικό νομοθετικό πλαίσιο για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη Σχετική Δήλωση Συμμόρφωσης που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης (Παράρτημα ΙV).

Τα δεδομένα που αφορούν στους Πελάτες συλλέγονται από τις παρεχόμενες από τους Πελάτες πληροφορίες, καθώς και από ανεξάρτητες τρίτες πηγές όπου τα στοιχεία αυτά έχουν δημοσιευτεί.

Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συλλέγονται τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών που ζητούν οι Πελάτες. Οι Πελάτες έχουν δικαίωμα πρόσβασης, εναντίωσης και αντίρρησης αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα που τηρεί η EVERYPAY, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η EVERYPAY μπορεί να διαβιβάζει τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συλλέγει σε τρίτα μέρη ως απαιτείται για την ολοκλήρωση της παροχής των Υπηρεσιών. Επιπλέον, μπορεί να προβαίνει σε διασύνδεση των αρχείων που τηρεί με αντίστοιχα αρχεία που τηρούν συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις ή και τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Οι Πελάτες με την αποδοχή των παρόντων όρων παρέχουν την συγκατάθεσή τους για τη διαβίβαση και τη διασύνδεση αυτή. Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε περαιτέρω ενημερώσεις και αιτήματα παροχής συγκατάθεσης, εφόσον κρίνει ότι απαιτείται και σε κάθε περίπτωση θα προβαίνει στις απαραίτητες γνωστοποιήσεις και αδειοδοτήσεις από τις αρμόδιες αρχές.

Η άρνηση παροχής συγκατάθεσης από τον Πελάτη, αναφορικά με την απαιτούμενη συλλογή, επεξεργασία διαβίβαση των στοιχείων ή διασύνδεση αρχείων, μπορεί να έχει ως συνέπεια την αδυναμία παροχής των αιτούμενων από τον Πελάτη Υπηρεσιών ή τη μονομερή αναστολή της παροχής Υπηρεσιών, τη δέσμευση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του Λογαριασμού του Πελάτη ή/και τη μονομερή καταγγελία της Σύμβασης, αζημίως για την EVERYPAY.

Οι Πελάτες συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων (π.χ. στοιχεία συνδρομητή ή χρήστη, στοιχεία θέσης κ.λ.π) και του περιεχομένου της επικοινωνίας μεταξύ αυτών και της EVERYPAY προς τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις, που εμπλέκονται με οποιονδήποτε τρόπο στην παροχή των Υπηρεσιών ή και στην έκδοση και διαχείριση Καρτών και την εκτέλεση της Σύμβασης, αλλά και στις αρμόδιες εποπτικές, αστυνομικές και δικαστικές αρχές στο πλαίσιο της πρόληψης, διερεύνησης και καταστολής τυχόν αξιόποινων πράξεων.

Η EVERYPAY οφείλει να τηρεί δεδομένα των Πελατών και των Συναλλαγών που επιχειρούνται ή/ και εκτελούνται μέσω του Συστήματος Everypay για τα ελάχιστα χρονικά διαστήματα που προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Αυτό σημαίνει ότι, ακόμη και στην περίπτωση οριστικής λύσης της συμβατικής σχέσης μεταξύ της EVERYPAY και του Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο ή/ και οριστικής απενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής Μερίδας και του Λογαριασμού που ο Πελάτης είχε ενεργοποιήσει στο πλαίσιο αυτής, η EVERYPAY οφείλει να τηρεί τα εκ του νόμου απαιτούμενα δεδομένα για όσο χρόνο προβλέπεται.

Η EVERYPAY μπορεί να χρησιμοποιεί cookies, τα οποία είναι τεχνικά απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών. Τα cookies που ενδεικτικά χρησιμοποιεί η EVERYPAY εμπίπτουν στις παρακάτω κατηγορίες:

- Cookies απαραίτητα για την αναγνώριση ή/και διατήρηση περιεχομένου που εισάγει ο Πελάτης κατά τη διάρκεια μίας σύνδεσης σε ιστοσελίδα καθ' όλη τη διάρκεια της συγκεκριμένης σύνδεσης.
- Cookies απαραίτητα για την αυθεντικοποίηση του Πελάτη.
- Cookies που εγκαθίστανται με σκοπό την ασφάλεια του Πελάτη.
- Cookies απαραίτητα για την πραγματοποίηση της τεχνικής της κατανομής φορτίου (load balancing) σε μία σύνδεση σε ιστοσελίδα του διαδικτύου.
- Cookies που «θυμούνται» τις επιλογές του Πελάτη σχετικά με την παρουσίαση της ιστοσελίδας.

Η EVERYPAY σε συνέχεια οποιασδήποτε μεταβολής στη φύση των cookies που χρησιμοποιεί κατά τρόπο, ώστε η χρήση τους να απαιτεί πλέον την ενημέρωση και λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη για την εγκατάστασή τους, θα ενημερώνει με κατάλληλο τρόπο και πριν από την ανάληψη οποιασδήποτε περαιτέρω ενέργειας, προκειμένου να λάβει τη συγκατάθεσή τους για την εγκατάσταση των εν λόγω αρχείων.

Η EVERYPAY εφαρμόζει πολιτική απορρήτου αναφορικά με τις πληροφορίες που συλλέγει και επεξεργάζεται, καθώς επίσης και πολιτική ασφαλείας σχετικά με τις συναλλαγές που διενεργούνται στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών. Συστήνεται στους Χρήστες να πληροφορηθούν σχετικά με

τις πολιτικές Απορρήτου και Ασφαλείας που εφαρμόζει η EVERYPAY και αναγράφει στην ιστοσελίδα της <https://www.everypay.gr/contact.php>

Η EVERYPAY, καθώς και κάθε Συνεργαζόμενη Επιχείρηση, έχουν δικαίωμα να αναζητούν πληροφορίες και στοιχεία από αρχεία πληροφοριών και βάσεις δεδομένων που τηρούνται νόμιμα σχετικά με την φερεγγυότητα και την αξιοπιστία του Πελάτη και σχετικά με τις συναλλαγές που επιχειρεί, καθώς και άλλων συνδεδεμένων, άμεσα ή έμμεσα, με τον Πελάτη προσώπων και για τον σκοπό αυτό ο Πελάτης παρέχει ανεπιφύλακτα την συγκατάθεσή του.

Η EVERYPAY μπορεί να προβεί στην καταγραφή των συνομιλιών μεταξύ της με τους Χρήστες για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών ή/και απόδειξης μίας συνομιλίας ή/και μίας συναλλαγής, τηρουμένων των εφαρμοστέων νομοθετικών διατάξεων, κυρίως περί ενημέρωσης έναρξης και λήξης της καταγραφής. Οι Πελάτες αποδέχονται την καταγραφή και αναλαμβάνουν να ενημερώσουν το σύνολο των προστηθέντων τους σχετικά με την πιθανότητα της καταγραφής των συνομιλιών τους, επιπλέον των όποιων διαδικασιών ενημέρωσης περί έναρξης και λήξης της καταγραφής μίας συνομιλίας λαμβάνει η EVERYPAY σε συμμόρφωση με την ισχύουσα εκάστοτε σχετική νομοθεσία.

## **17. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

Η EVERYPAY και οι Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις παραμένουν αποκλειστικοί δικαιούχοι όλων των δικαιωμάτων σε επωνυμίες, σήματα, λογισμικό, γενικότερα όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, καθώς και όλων των δικαιωμάτων σε υλικά ή άυλα αγαθά που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τα ανωτέρω αγαθά μετά από προηγούμενη έγκριση και σύμφωνα με τις οδηγίες της EVERYPAY και δεν θα προβαίνει σε καμία ενέργεια σχετικά με αυτά, η οποία είναι ασυμβίβαστη με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Σύμβαση ή τα συμφέροντα της EVERYPAY.

Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στην ιστοσελίδα της EVERYPAY [www.everypay.gr](http://www.everypay.gr), σε οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα της EVERYPAY και στο σύστημα Everypay, δυνάμει της Σύμβασης, δεν δημιουργεί οποιασδήποτε μορφής δικαίωμα διανοητικής ιδιοκτησίας υπέρ του Πελάτη επί του Συστήματος Everypay, του λογισμικού, των διακριτικών γνωρισμάτων και των εν γένει δικαιωμάτων που είναι προσβάσιμα μέσω των ιστοσελίδων αυτών, τα οποία δικαιώματα αυτά ανήκουν στην Εταιρία ή και σε τρίτους συνεργάτες αυτής.

Οποιαδήποτε αντιγραφή, διαγραφή, αναπαραγωγή, απομίμηση, παραποίηση στοιχείων των ιστοσελίδων ή και αποσυμπίληση του πηγαίου κώδικα αυτών, με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή εξ ολοκλήρου, σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο, είτε από τον Πελάτη είτε από προστηθέντες ή νομίμους εκπροσώπους αυτού, συνιστά παράνομη, ποινικώς κολάσιμη πράξη και απαγορεύεται αυστηρά. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εκτυπώνει, να αντιγράφει και να καταβιβάζει (download) ή να αποθηκεύει προσωρινά στοιχεία από τις ιστοσελίδες της Εταιρίας, αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια και για τους σκοπούς της Σύμβασης.

Ο Πελάτης δεν θα αναρτά στις ιστοσελίδες του και δε θα χρησιμοποιεί γενικά το λογότυπο και τα διακριτικά γνωρίσματα της Εταιρίας και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, παρά μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συγκατάθεσής τους. Ρητά διευκρινίζεται ότι τα σήματα των Καρτών ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα είτε στους Διεθνείς Οργανισμούς Mastercard International ή Visa International είτε στην εκάστοτε εκδόουσα τράπεζα και στους δικαιοπαρόχους τους, ενώ αντίστοιχα τα σήματα και, εν γένει, τα διακριτικά γνωρίσματα της Εταιρίας ανήκουν στην ίδια ή στους δικαιοπαρόχους της, και ο Πελάτης αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης αυτών στο πλαίσιο της παροχής λειτουργία της Σύμβασης αυτής και για όσο χρονικό διάστημα αυτή είναι σε ισχύ.

Η διασύνδεση και η πλαισίωση (framing) της ιστοσελίδας του Πελάτη και της ιστοσελίδας της EVERYPAY [www.everypay.gr](http://www.everypay.gr) στα πλαίσια εκτέλεσης της Σύμβασης δεν συνεπάγονται σε καμία περίπτωση τη γένεση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας επί των δικαιωμάτων του αντισυμβαλλομένου.

Ο Πελάτης οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρίας από οποιαδήποτε απαγορευμένη πρόσβαση, χρήση, διάδοση, αντιγραφή, απομίμηση ή αλλοίωση και κάθε άλλη μορφή απαγορευμένης χρήσης και επεξεργασίας και δηλώνει ρητά ότι δεν θα πωλήσει, εκμισθώσει, παράσχει σχετική άδεια εκμετάλλευσης, ούτε θα μεταβιβάσει καθ'

οιονδήποτε τρόπο, ούτε θα εκχωρήσει την κατοχή, με ή χωρίς αντάλλαγμα, των εφαρμογών, των προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων, ευρεσιτεχνιών, εγγράφων, σχεδίων, προτύπων, αλγορίθμων, τεχνικών, διαδικασιών, μεθόδων, τεχνογνωσίας και λοιπού υλικού που τα συνοδεύει, τα οποία αναφέρονται στην Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας.

Η χρήση και εμφάνιση των εμπορικών σημάτων, λογοτύπων και λοιπών διακριτικών της Εταιρίας από τον Πελάτη μπορεί να γίνεται μόνο ύστερα από έγγραφη άδεια της Εταιρίας, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή (email).

## **18. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ**

Ο Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί τη διαδικτυακή τοποθεσία [www.everypay.gr](http://www.everypay.gr), το Σύστημα Everypay, τις Υπηρεσίες και τις πληροφορίες και τα δεδομένα που εμπεριέχονται σε αυτές του όπως ο νόμος προβλέπει και με βάση τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Ο Πελάτης υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί τη διαδικτυακή τοποθεσία [www.everypay.gr](http://www.everypay.gr), το Σύστημα Everypay, τις Υπηρεσίες και τις πληροφορίες και τα δεδομένα για:

- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο για οποιοδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην EVERYPAY ή σε οποιονδήποτε τρίτο είτε προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οιοδήποτε προσώπου,
- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κ.λ.π.,
- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας),
- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου, το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων κάθε είδους,
- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού, το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών,
- ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων
- παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο,
- συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες.

## **19. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους Όρους που εφαρμόζονται και διέπουν την παροχή των Υπηρεσιών και τη λειτουργία του Συστήματος EVERYPAY, από καιρού εις καιρόν, γνωστοποιώντας τις τροποποιήσεις μέσω της Ηλεκτρονικής Μερίδας του Πελάτη ή μέσω ανάρτησής τους στη διαδικτυακή τοποθεσία [www.everypay.gr](http://www.everypay.gr), παρέχοντας τη δυνατότητα στον Πελάτη να αποθηκεύει ή/και να εκτυπώνει τις τροποποιήσεις ή την αναθεωρημένη έκδοση των εφαρμοστέων στην μεταξύ των μερών συνεργασία Όρων σε Σταθερό Μέσο.

Οποιαδήποτε τροποποίηση των Όρων ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίησή της. Σε περίπτωση που εντός της προθεσμίας των δύο (2) μηνών ο Πελάτης δεν δηλώσει εγγράφως ότι δεν συμφωνεί με τις γνωστοποιηθείσες τροποποιήσεις, τεκμαίρεται ότι τις έχει αποδεχθεί. Σε περίπτωση που προβεί σε τέτοιου είδους δήλωση μη αποδοχής, έχει δικαίωμα να προβεί εντός της προθεσμίας αυτής και πριν την εφαρμογή των γνωστοποιηθεισών αλλαγών, σε καταγγελία της σύμβασης αζημίως σύμφωνα.

Αλλαγές των Επιτοκίων ή των Συναλλαγματικών Ισοτιμιών Αναφοράς που βασίζονται στα Επιτόκια ή τις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες Αναφοράς για τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί στον Πελάτη η μέθοδος υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου ή της συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς και ο δείκτης ή η βάση καθορισμού αυτών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση. Ο Πελάτης ενημερώνεται άμεσα για την μεταβολή μέσω της ανάρτησής της στον διαδικτυακό τόπο της EVERYPAY και, εν γένει, μέσω του Συστήματος Everypay.

## **20. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

Ο Πελάτης δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτον στην Σύμβαση ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή της, που απορρέει από αυτή, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της EVERYPAY.

## **21. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Η Σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια και αρχίζει με την ολοκλήρωση της εγγραφής της Εταιρίας στο Σύστημα Everypay, σύμφωνα τα ανωτέρω και τις Οδηγίες που παρέχονται εκάστοτε από την EVERYPAY.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος, ήτοι ο Πελάτης ή η EVERYPAY, ή η Τράπεζα μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση για οποιοδήποτε λόγο εγγράφως και αζημίως. Η Σύμβαση λύεται μετά την πάροδο ενός μηνός αφότου περιέλθει η καταγγελία στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος στην περίπτωση που η καταγγελία γίνει από τον Πελάτη και μετά την πάροδο δύο μηνών, στην περίπτωση που η καταγγελία γίνει από την EVERYPAY ή την Τράπεζα. Η καταγγελία γίνεται σε κάθε περίπτωση εγγράφως.

Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως σε περίπτωση που η EVERYPAY διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο. Στην περίπτωση αυτή, δεν γεννάται κανένα δικαίωμα αποζημίωσης ή αξίωσης του Πελάτη για τη μη παροχή υπηρεσιών για το μέλλον ή για διαφυγόντα κέρδη ή για οιαδήποτε σχετική αξίωση.

Με την για οποιοδήποτε λόγο λύση της συμβάσεως και μετά την παρέλευση των χρονικών διαστημάτων που αναφέρονται παραπάνω επέρχονται οι κάτωθι συνέπειες:

α. Η EVERYPAY θα προβεί στην τελευταία ημερήσια εκκαθάριση των συναλλαγών του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της παρούσας. Ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως κάθε υποχρέωσή του, άμεση ή έμμεση, έναντι της EVERYPAY.

β. Ο Πελάτης θα αφαιρεί αμέσως όλες τις ενδείξεις που περιέχουν κάθε επωνυμία, σήμα ή λογότυπο της EVERYPAY και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων από την ιστοσελίδα του.

γ. Ο Πελάτης θα επιστρέφει αμέσως στην EVERYPAY τυχόν λογισμικό και κάθε έντυπο υλικό που χρησιμοποιεί στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών και θα διαγράψει τυχόν αντίγραφα που έχει αποθηκευμένα στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η EVERYPAY θα διακόπτει την πρόσβαση του Πελάτη στο Σύστημα Everypay.

δ. Ο Πελάτης εξακολουθεί να βαρύνεται με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας και απορρήτου που αναλαμβάνει στα πλαίσια της Σύμβασης.

ε. Ο Πελάτης οφείλει να παύσει τη χρήση οποιουδήποτε εξοπλισμού ή/ και υποδομής της Εταιρίας και να παρέχει στην EVERYPAY την απαραίτητη πρόσβαση και συνεργασία, προκειμένου να προβεί στην αποσύνδεση του Πελάτη από το Σύστημα Everypay, συμπεριλαμβανομένης τυχόν απαιτούμενης απεγκατάστασης εξοπλισμού ή εφαρμογών.

στ. Οποιαδήποτε ποσά οφείλονται εκατέρωθεν καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμα και απαιτητά. Η EVERYPAY και ο Πελάτης αποδέχονται ότι θα εκκαθαρίσουν όλες τις μεταξύ τους οικονομικές εκκρεμότητες που απορρέουν από την μεταξύ τους συνεργασία εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

ζ. Εάν τη σύμβαση καταγγέλλει η EVERYPAY ή η Τράπεζα εξαιτίας παράβασης των όρων της παρούσας από τον Πελάτη, η Εταιρία ή/και η Τράπεζα έχει δικαίωμα να γνωστοποιήσει την

καταγγελία στο διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής/ συναλλακτικής συμπεριφοράς, που τηρείται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι - Αθήνα, και στο οποίο αρχείο έχουν πρόσβαση και οι εκδότες ή/και αποδέκτες καρτών, εξουσιοδοτούμενη ρητώς από τον Πελάτη προς το σκοπό αυτό δυνάμει της παρούσης. Η EVERYPAY ενημερώνει τον Πελάτη και ο τελευταίος λαμβάνει γνώση ότι, με σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και ιδίως τον περιορισμό της απάτης στα μέσα πληρωμών και την ενίσχυση της ασφαλούς χρήσης των καρτών, η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής – ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ», διατηρεί Αρχείο Επιχειρήσεων (ως «Επιχείρηση» νοείται και ο Πελάτης), στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα Επιχειρήσεων (ΑΦΜ, ΑΔΤ για ατομικές επιχειρήσεις, επωνυμία, διακριτικός τίτλος, πλήρης διεύθυνση έδρας, τηλέφωνο, ημερομηνία σύναψης σύμβασης, λόγοι και ημερομηνία καταγγελίας, ένδειξη χρησιμοποίησης από την Επιχείρηση των ειδικών τερματικών για τη χρήση Κάρτας), των οποίων οι συμβάσεις για την αποδοχή καρτών έχουν καταγγελθεί για κάποιον από τους κατωτέρω λόγους: α) αποδοχή πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, οι οποίες έχουν προηγουμένως δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπείσες, β) αποδοχή καρτών που δεν έχουν χορηγηθεί από Πιστωτικό Ίδρυμα ή Εταιρεία Έκδοσης ή/και Διαχείρισης Καρτών (εφεξής «Φορείς») ή από αντίστοιχο Φορέα του εξωτερικού (π.χ. παραχαραχθείσες κάρτες), γ) διενέργεια ή πληκτρολόγηση πραγματικών ή εικονικών συναλλαγών χωρίς την εξουσιοδότηση του κατόχου, δ) η Επιχείρηση διευκόλυνε ή προκάλεσε υποκλοπή ή διαρροή στοιχείων της Κάρτας ή της συναλλαγής, ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (Ξέπλυμα χρήματος), στ) η Επιχείρηση έχει πτωχεύσει, τεθεί υπό εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ή δεν λειτουργεί για οποιονδήποτε λόγο ή έχει λυθεί, ζ) αλλοίωση των ποσών των συναλλαγών στα χρεωστικά δελτία που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές, η) αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών, θ) σπάσιμο συναλλαγής σε περισσότερες επί μέρους συναλλαγές, ι) ανακριβείς αιτήσεις χορήγησης Κάρτας που διαβιβάζονται από την Επιχείρηση στο φορέα, στα πλαίσια της μεταξύ τους συνεργασίας, ια) ανακριβής αίτηση συνεργασίας της Επιχείρησης προς τον Φορέα, ιβ) πραγματοποίηση συναλλαγών, με επίκληση εικονικής έγκρισης, ιγ) υπέρογκος αριθμός αντιλογισμών (chargebacks)/ αμφισβητήσεων συναλλαγών και ιδ) παραβίαση όρων της Σύμβασης Συνεργασίας μεταξύ της Επιχείρησης και του Φορέα για την αποδοχή των Καρτών, οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους λόγους. Στο Αρχείο Επιχειρήσεων καταχωρούνται επίσης, με τους ίδιους όρους, και δεδομένα (επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, ΑΦΜ, ΑΔΤ, πλήρης διεύθυνση, τηλέφωνο εργασίας και οικίας) των Νομίμων Εκπροσώπων της Επιχείρησης κατά το χρόνο της ως άνω καταγγελίας (ως τέσσερις). Πηγή λήψης των δεδομένων του ως άνω Αρχείου Επιχειρήσεων είναι η EVERYPAY που έχει συμβληθεί με την Επιχείρηση για την αποδοχή των Καρτών ως μέσων πληρωμής και καταγγέλλει τις συμβάσεις αυτές για κάποιον από τους παραπάνω λόγους. Αποδέκτες των δεδομένων του ως άνω Αρχείου Επιχειρήσεων είναι οι υπηρεσίες των ως άνω Φορέων, που είναι αρμόδιες για τη σύναψη των συμβάσεων για την αποδοχή Καρτών. Τα δεδομένα που καταχωρούνται στο Αρχείο Επιχειρήσεων τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στο ανωτέρω Αρχείο Επιχειρήσεων, καθώς και δικαίωμα αντίρρησης, σύμφωνα με τους όρους του Ν. 2472/1997.

## **22. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ – ΜΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

Ο Πελάτης έχει υποχρέωση τηρήσεως εχεμύθειας. Με ιδιαίτερη επιμέλεια θα προστατεύει το απόρρητο των παραμέτρων ασφαλείας, των κωδικών εισόδου (password) και όλων των άλλων μέτρων και διαδικασιών ασφαλείας που χρησιμοποιούνται κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

Ο Πελάτης θα τηρεί απόρρητα, δεν θα χρησιμοποιεί προς όφελος του ή προς όφελος τρίτου και δεν θα αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε φυσικό και νομικό πρόσωπο τα εμπορικά απόρρητα, τις μεθόδους ή πληροφορίες της EVERYPAY, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των πληροφοριών που αφορούν τον αριθμό και τα ποσά των Εντολών Χρέωσης που διαβιβάζει και το ύψος των ποσών, κερδών ή προμηθειών που λαμβάνει σχετικά, τα στοιχεία της επιχειρησιακής οργάνωσης της EVERYPAY, την τεχνογνωσία των εφαρμογών του Συστήματος Everypay που έχει αναπτύξει η Εταιρία και τις εμπορικές σχέσεις της τελευταίας με τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις.

Η υποχρέωση αυτή βαρύνει τον Πελάτη τόσο κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης όσο και μετά τον τερματισμό της για οποιονδήποτε λόγο. Κατ' εξαίρεση ο Πελάτης δικαιούται να αποκαλύπτει στους επιφορτισμένους με την παροχή των Υπηρεσιών υπαλλήλους του και στους επιβλέποντες ή προϊστάμενους αυτών πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες, στο μέτρο που είναι αναγκαίο, για την παροχή των Υπηρεσιών και, εν γένει, την εκτέλεση της παρούσας συμβάσεως.

Με σκοπό την προστασία και τη διασφάλιση των ανωτέρω απόρρητων στοιχείων, ο Πελάτης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης και για τρεις (3) μήνες μετά τη λύση αυτής, αναλαμβάνει την υποχρέωση να απέχει από κάθε πράξη αθέμιτου ανταγωνισμού σε βάρος της EVERYPAY.

### **23. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EVERYPAY**

Η EVERYPAY δεν ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη ή των υπαλλήλων του κατά την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας συμβάσεως.

Η EVERYPAY έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία του λογισμικού της και γενικά του Συστήματος Everypay και του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης έναντι της προσβολής από ιούς, πλην όμως δεν εγγυάται την ανυπαρξία ιών και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, των προγραμμάτων ή αρχείων ή άλλης βλάβης του Πελάτη εξαιτίας ιού.

Η EVERYPAY δεν φέρει ευθύνη από την τυχόν πλημμελή λειτουργία του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης και κατ' επέκταση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών εξαιτίας καθυστερήσεων, σφαλμάτων ή τεχνικής ανεπάρκειας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή του εξοπλισμού του Πελάτη ή των υπηρεσιών τρίτου προσώπου, όπως, ενδεικτικά, του προμηθευτή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Η EVERYPAY ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια για τη μη έγκριση ή/και εκκαθάριση μίας Ηλεκτρονικής Πληρωμής, που υποβλήθηκε από τον Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που οφείλονται σε τεχνική βλάβη ή δυσλειτουργία του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή του Συστήματος Everypay ή γενικά των ηλεκτρονικών και μηχανογραφικών συστημάτων τους.

Η EVERYPAY δεν φέρει ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη και των προσώπων με τα οποία αυτός συναλλάσσεται. Ενδεικτικά, δεν θα ευθύνεται για ζημίες που αποδεδειγμένα ανάγονται αποκλειστικά στη σφαίρα ευθύνης του Πελάτη, όπως, ενδεικτικά, για ζημίες που ενδέχεται να προκύπτουν από: (α) αξιώσεις τρίτων που αποδίδονται σε μη εγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμών, (β) αξιώσεις τρίτων που αποδίδονται σε εσφαλμένες συναλλαγές πληρωμών, (γ) αξιώσεις από την άσκηση δικαιωμάτων επιστροφής χρηματικών ποσών (refunds) από τους τελικούς αποδέκτες των αγαθών ή των υπηρεσιών, (δ) διοικητικές κυρώσεις και πρόστιμα που επιβάλλονται στην EVERYPAY ή/ και στις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις από δημόσιες αρχές ή Διεθνείς Οργανισμούς Πληρωμών, αναφορικά με τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές που διεκτεριώνονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

Η EVERYPAY δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στα συστήματά της, καθώς και σε περίπτωση μη λειτουργίας των συστημάτων της Εταιρίας, εκτός από τις περιπτώσεις ζημίας που ανάγονται ευθέως στη σφαίρα ευθύνης της Εταιρίας και οφείλονται σε βαριά αμέλεια ή δόλο της.

Η EVERYPAY δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε υλική ή μη ζημία του Πελάτη, σε περίπτωση διαρροής των προσωπικών Κωδικών πρόσβασης του τελευταίου στο Σύστημα Everypay που δεν οφείλεται στην Εταιρία ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στους κωδικούς αυτούς χωρίς υπαιτιότητα της EVERYPAY.

Η EVERYPAY δεν ευθύνεται, εφόσον δεν καταβάλει στον Πελάτη τα ποσά που αντιστοιχούν σε Ηλεκτρονικές Πληρωμές που απαγορεύονται από το Νόμο ή τους κανονισμούς των Διεθνών Οργανισμών ή κατ' επιταγήν του Νόμου ή της αρμόδιας Αρχής, ενημερώνοντας εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών τον Πελάτη, αναφέροντας την αιτία της μη καταβολής και τη διάταξη που παραβιάζεται.

### **24. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Κάθε συναλλακτική σχέση της EVERYPAY με τον Πελάτη που απορρέει από την Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ Τράπεζας, Εταιρίας και Πελάτη ή Τράπεζας και Πελάτη που απορρέει από τη μεταξύ τους συναλλακτική σχέση είναι τα καθ ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Πόλης Ηρακλείου Κρήτης, πλην της περίπτωσης που η διαφορά αφορά μόνο την Εταιρεία και τον Πελάτη (χωρίς να καθίσταται η Τράπεζα διάδικος) οπότε στην περίπτωση αυτή αποκλειστικά αρμόδια είναι αυτά της πόλης των Αθηνών, .

Δυνάμει των διατάξεων των άρθρων 99 & 100 του Ν. 4537, όπως ισχύει, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία κατά της Εταιρίας στην Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης για την παράβαση των διατάξεων σχετικά με ισχυρισμούς για παραβάσεις των άρθρων 38 έως 102, εκτός από τις διατάξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 6 του άρθρου 68 και στα άρθρα 94 έως 96 του ανωτέρω νόμου, ως και να κάνει χρήση κάθε άλλης διαδικασίας εναλλακτική επίλυσης διαφορών που προβλέπεται στο κεφάλαιο 6 (άρθρα 98 έως 100) του ως άνω Νόμου.

Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Πελάτες υπό την ιδιότητά τους ως Καταναλωτές, αρμόδιες αρχές για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ Εταιρίας και Πελάτη, ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού, που προβλέπονται από το Νόμο. Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Πελάτες που δεν λογίζονται καταναλωτές και σε περίπτωση που επιθυμούν τον φιλικό διακανονισμό μία διαφοράς, συνιστάται να συμβουλευούνται εκ των προτέρων τις ανωτέρω αρχές σχετικά με την κατά περίπτωση αρμοδιότητά τους.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: .....

2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τύπος Κάρτας	Ποσοστό	Flat Fee
VISA – MASTRERCARD- MAESTRO	.....%	.....€
AMERICAN EXPRESS – DINERS - DISCOVER	.....%	.....€

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

### Κατάλογος απαγορευμένων προϊόντων/υπηρεσιών

Όπλα	Πυροβόλα όπλα, πυρομαχικά, καθώς και άλλα αντικείμενα που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε πυροβόλα όπλα, μεταμφιεσμένα, ανιχνεύσιμα ή Switchblade μαχαίρια, όπλα πολεμικών τεχνών, σιγαστήρες, πυρομαχικά, όπλα και δακρυγόνα.
Πυροτεχνικές συσκευές και επικίνδυνα υλικά	Τα πυροτεχνήματα και τα συναφή προϊόντα. Τοξικά, εύφλεκτα, και τα ραδιενεργά υλικά και ουσίες, πυρίτιδα και εκρηκτικά.
Πορνογραφικό υλικό και υπηρεσίες	<ul style="list-style-type: none"><li>• Η πορνογραφία και οι υπηρεσίες Συνοδείας ή Ραντεβού.</li><li>• Πορνογραφικό υλικό με ανήλικους, ή περιεχόμενο που μπορεί να εκληφθεί ως παιδοφιλία.</li></ul>
Ναρκωτικά και παραφαρμακευτικά σκευάσματα	Οι ελεγχόμενες ουσίες, ναρκωτικά, τα παράνομα ναρκωτικά, και τα εξαρτήματα των ναρκωτικών, συμπεριλαμβανομένων των ψυχοδραστικών και φυτικά φάρμακα, όπως η salvia και τα μαγικά μανιτάρια και τα υλικά προώθησης της χρήσης τους. Οι νομικά μη παράνομες ουσίες, όπως τα φυτά ή τα βότανα, με τρόπο που μέσω κατάποσης, εισπνοής, εξόρυξης ή διαφορετικά χρησιμοποιούμενη οποιαδήποτε ουσία ή ένωση που θα παρέχει το ίδιο αποτέλεσμα με ένα παράνομο ναρκωτικό.
Gaming / τυχερά παιχνίδια	Λαχεία, αθλητικά στοιχήματα, συμμετοχές-εγγραφή σε απευθείας σύνδεση παιχνιδιού, καθώς και κάθε άλλο σχετικό σε αυτά περιεχόμενο.
Πολύτιμα υλικά	Μαζική πώληση σπανίων ή πολύτιμων μετάλλων ή λίθων.
Συνταγογραφούμενα φάρμακα και ιατρικές συσκευές	Φάρμακα ή άλλα προϊόντα που απαιτούν συνταγή από έναν εξουσιοδοτημένο ιατρό ή κτηνίατρο. Ιατρικές συσκευές που απαιτούν ειδική άδεια για τη διανομή τους. Φάρμακα υπό δοκιμή ως βοηθήματα.
Θαυματουργές θεραπείες	Αβάσιμες θεραπείες ή άλλα στοιχεία ως εύκολες λύσεις για την υγεία.
Μαζικά εργαλεία μάρκετινγκ	Λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, λογισμικό, ή άλλα προϊόντα που επιτρέπουν αυτόκλητα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (spam).
Ζώα & Σπόροι Φυτών	Ζωικά μέρη, το αίμα, ή υγρά και τοξικά ζιζάνια. Απαγορεύονται σπόροι φυτών ή άλλων οργανισμών (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων προϊόντων που απειλούνται με εξαφάνιση ή προστατεύονται με νόμο).
Πνευματικά δικαιώματα και λογισμικό	Αντίγραφα βιβλίων, μουσική, ταινίες, και οποιοδήποτε άλλο χωρίς άδεια υλικό, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων. Μη εξουσιοδοτημένα αντίγραφα λογισμικού, βιντεοπαιχνιδιών και άλλα.

Παραποιημένα εμπορεύματα ή απομιμήσεις	Αντίγραφα ή απομιμήσεις σχεδιαστή ή άλλων αγαθών και αντικείμενων. Μη επικυρωμένα αυτόγραφα προσωπικοτήτων. Ψεύτικα αντίγραφα, νομίσματα, γραμματόσημα, εισιτήρια και άλλα.
Συσκευές ή τεχνικές για την απελευθέρωση των τεχνικών μέτρων προστασίας	Mod chips ή άλλες συσκευές για την καταστράτηγηση τεχνικών μέτρων προστασίας για τις ψηφιακές συσκευές, καθώς και για το ξεκλείδωμα iPhones.
Οικονομικά ή άλλα προϊόντα, υπηρεσίες, ασφάλειες και υποθηκευόμενες αξίες	Οι επενδύσεις, χρηματιστηριακές συναλλαγές, εντολές πληρωμών, ταξιδιωτικές επιταγές, μετοχές, ομόλογα ή άλλα συναφή χρηματοοικονομικά προϊόντα, ασφάλειες, μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, πιστωτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες που ρυθμίζονται ή απαγορεύονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.
Κυβερνητικές ταυτότητες, έγγραφα, ή στολές	Κυβερνητικές ταυτότητες, διαβατήρια, διπλώματα, τίτλοι ευγενείας, καθώς και στολές.
Hacking και Cracking υλικά	Εγχειρίδια, οδηγοί, πληροφορίες ή εξοπλισμοί που παραβιάζουν το δίκαιο που βλάπτει ή επιτρέπει παράνομη πρόσβαση σε λογισμικό, διακομιστές, ιστοσελίδες ή άλλα προστατευόμενα στοιχεία.
Ανθρώπινα Μέρη	Όργανα ή άλλα μέρη του σώματος, σωματικά υγρά, βλαστικά κύτταρα, έμβρυα.
Κλοπιμαία	Υλικά, προϊόντα, ή πληροφορίες προώθησης παράνομων αγαθών ή παράνομων πράξεων, διακίνηση εμπορευμάτων που δεν έχουν στην ιδιοκτησία τους ή να έχουν το δικαίωμα πώλησης, καθώς και προϊόντα που παράγονται με παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτου. Λαθραία εμπορεύματα και μηχανοκίνητα οχήματα που υπόκεινται σε περιορισμούς μεταβίβασης. Αγαθά που καταγράφονται στα δημόσια μητρώα (όπως η ακίνητη περιουσία) και των οποίων η μεταβίβαση απαιτεί διατυπώσεις που δεν μπορεί νομικώς να ολοκληρωθούν σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Αίτηση Εισαγωγής Πελάτη στο Σύστημα **EveryPay**

Ημερομηνία αίτησης	
Επωνυμία Πελάτη	
Α.Φ.Μ. Πελάτη	
Δραστηριότητα Πελάτη <i>[όπως δηλώνεται στην Εφορία]</i>	
Όνομ/επώνυμο Νόμιμου/ων Εκπροσώπου/ων Πελάτη	
Διεύθυνση Έδρας Πελάτη	
Αρμόδια ΔΟΥ	
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	
Email Επικοινωνίας	
Διεύθυνση Διαδικτυακού Τόπου - URL Address	

Άτοκες Δόσεις:    Ενεργοποίηση                     Μη Ενεργοποίηση 

Αριθμός Δόσεων:                    .....

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

#### Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Για την **EveryPay** η προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει πρωταρχική σημασία και αντιμετωπίζεται με τη μέγιστη σοβαρότητα. Ο σεβασμός προς τα προσωπικά δεδομένα που διαχειριζόμαστε και η διασφάλιση της σωστής επεξεργασίας τους είναι μία από τις προτεραιότητες της Εταιρίας.

Η **EveryPay** δεσμεύεται πλήρως από και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων), καθώς και το ισχύον εθνικό νομοθετικό πλαίσιο για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### 1. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**EveryPay A.E.**

Διεύθυνση: Καρνεάδου 25, 106 75, Αθήνα

Τηλέφωνο: +30 218 218 2800

Για τα θέματα που αφορούν την επεξεργασία και γενικότερα τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε στο email [dpo@everypay.gr](mailto:dpo@everypay.gr)

#### 2. ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η EveryPay είναι κατά περίπτωση ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, email, κινητό/σταθερό τηλέφωνο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, στοιχεία ταυτότητας, εκκαθαριστικό σημείωμα, ψηφιακά ίχνη, στοιχεία πιστωτικής/ χρεωστικής/ προπληρωμένης κάρτας κ.ά., ανάλογα με το σκοπό επεξεργασίας τους.

#### 3. ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία με σκοπό τη διεκπεραίωση και εκκαθάριση των πληρωμών στους πελάτες της **EveryPay**.

Νομικές βάσεις επεξεργασίας των δεδομένων μπορεί να είναι κατά περίπτωση:

- i. Η **σύναψη και εκτέλεση σύμβασης** μεταξύ της Εταιρίας και των πελατών της για τη διεκπεραίωση και εκκαθάριση των πληρωμών.

- Η **συμμόρφωση της Εταιρίας με έννομες υποχρεώσεις της**, που προκύπτουν από τα ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που αφορά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας.
- ii. Η **διαφύλαξη και προστασία των έννομων συμφερόντων** τόσο της **EveryPay** όσο και των πελατών της.
  - iii. Η **συγκατάθεση** που μπορεί εσείς να μας παρέχετε, προκειμένου να λαμβάνετε ενημέρωση σχετικά με τις υπηρεσίες της **EveryPay**, τις εμπορικές δράσεις και δραστηριότητες κλπ.

#### 4. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η **EveryPay** διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία των δεδομένων για λογαριασμό της, όπως Τράπεζες, εξωτερικό φοροτεχνικό γραφείο κλπ. Για όλες αυτές τις περιπτώσεις η **EveryPay** εξακολουθεί να είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων. Όλοι οι αποδέκτες των δεδομένων έχουν υπογράψει με την **EveryPay** ειδική σύμβαση εκτέλεσης επεξεργασίας των δεδομένων, στην οποία καθορίζονται λεπτομερώς όλα τα επιμέρους στοιχεία επεξεργασίας, εξασφαλίζοντας έτσι τη συμμόρφωση των τρίτων με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

#### 5. ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων αποφασίζεται κατά περίπτωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια. Πιο συγκεκριμένα:

- i. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο, προκειμένου να ολοκληρωθεί η εκτέλεση της σύμβασης, ή/και για όσο διαρκεί αυτή ή ακόμα και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον κάτι τέτοιο επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- ii. Σε αρκετές περιπτώσεις τα δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρόνο ορίζουν τα διάφορα νομοθετικά/κανονιστικά πλαίσια, με τα οποία δεσμεύεται και οφείλει να συμμορφώνεται η Εταιρία, κατά τη λειτουργία της. Για λόγους ασφαλείας και προκειμένου η Εταιρία να μπορέσει να ανταποκριθεί σε ενδεχόμενο έλεγχο από κρατική αρχή, κάποια δεδομένα τηρούνται 2 χρόνια περισσότερο από τον απαιτούμενο από τη νομοθεσία χρόνο υποχρεωτικής τήρησής τους.
- iii. Αν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση αυτή. Διευκρινίζεται ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.

#### 6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης**

Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα σας τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με αυτά.

- **Δικαίωμα διόρθωσης**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση και συμπλήρωση των προσωπικών δεδομένων σας.

- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας όταν αυτά τίθενται σε επεξεργασία μετά τη σχετική συγκατάθεσή σας. Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία βασίζεται σε άλλη νομική βάση (όπως ενδεικτικά στην εκτέλεση σύμβασης, σε έννομη υποχρέωσή μας, στην προστασία έννομων συμφερόντων της Εταιρίας κλπ.), το δικαίωμά σας αυτό μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς ή να μην υφίσταται.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας:

- όταν αμφισβητείται η ακρίβειά τους και μέχρι να γίνει η σχετική επαλήθευση,
- εναλλακτικά, αντί για τη διαγραφή τους,
- όταν δεν μας είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας για τους οποίους τα συλλέξαμε, είναι όμως απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων από εσάς και
- όταν έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία τους και μέχρι να επαληθευτεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία αυτή από την Εταιρία.

- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία**

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όταν αυτή γίνεται με βάση έννομο συμφέρον, καθώς και για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης προφίλ.

- **Δικαίωμα στη φορητότητα**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μορφή που σας επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτά, τη χρήση και επεξεργασία τους με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επιπλέον, για τα δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε με αυτοματοποιημένα μέσα και με βάση τη συγκατάθεσή σας ή για την εκτέλεση σύμβασης, μπορείτε να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε απευθείας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

Για την άσκηση των πιο πάνω δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνείτε στο email [dpo@everypay.gr](mailto:dpo@everypay.gr)

## **7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΑΠΔΠΧ)**

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) σχετικά με θέματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας

## **8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η **EveryPay** λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και μεριμνά συνεχώς, προκειμένου να εξασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται από τυχαία ή αθέμιτη απώλεια, καταστροφή, παραποίηση, απαγορευμένη διάδοση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά.